

餐厅收保证金防浪费合理吗

人均消费近200元的海鲜自助,要提前收取顾客每桌100元钱的保证金,这让食客有些不满。记者发现,在济南不少自助餐厅也有收取“保证金”规定。餐厅的解释是为了防止浪费,对此,您能接受吗?

餐厅收保证金是乱收费

□刘剑飞

自助餐厅收取保证金,目的是为了以防顾客浪费。这种方式的出发点是值得肯定的,但是还是有一些值得质疑的地方。

首先,什么样的行为算是浪费,如何确定顾客的浪费行为,这些都没有明确的规定。这就给具体操作带来一定难度。

再者,浪费多少应该扣除保证金,扣除多少等这些都含糊其辞,导致可执行性差。

还有,对浪费顾客,餐厅扣除保证金,虽然这种方法无明确的法律禁止,但是这种加收餐费的行为却带有明显的惩罚性质,餐厅不是执法部门,没有执法权,显然不能通过保证金的手段对浪费顾客实施处罚,因此,加收餐费不仅涉嫌违法,还是一种乱收费的行为。

保证金倒逼食客文明用餐

□郭元鹏

收取“自助餐保证金”,这在北京市的一些饭店成为了潜规则。面对这种潜规则,食客们自然是有意见的。综合来看,他们反对的声音无外乎这样几种:其一,这是一种歧视,是预设条件,把每一位食客都当不文明的人来防范;其二,这是一种寒冷,是没有把顾客当成自己的上帝,没有当成自己的衣食父母;其三,



漫画/王宁

这是一种嚣张,有哪一部法律规定饭店可以这样干了?

似乎,食客的这些意见也是有道理的。不过,有一个尴尬的现实却是值得我们关注的,那就是,不少食客做不到吃多少拿多少,而是造成了巨大浪费。

“自助餐保证金”其实是饭店被逼无奈的举措。这种办法还是很好的。虽然对于食客来说是有麻烦,可是,只要你做到了能吃多少吃多少,而不是恶意浪费食物,这笔押金在结账的时候还是会退还的,只要你是文明的食客有何可怕?有人说这是霸王条款。我想说的是,只要能让浪费食物现象得以终结,这样的霸王条款不妨多些。

不妨提前做个约定

□曹建明

自助餐商家收取保证金,目的是引起食客重视,减少自助餐浪费行为,但在实施前,应该对浪费多少作出收取食材费的约定,并在消费前明确告知消费者。这样,可以对浪费者的浪费行为形成一种收费制约,一旦消费者违约浪费,经营者就有权利收取相关费用,不仅弥补了自身的损失,也能对浪费者起到一定

制约作用。

自助餐行业,一些顾客容易毫无顾忌地浪费食品材料。为了减少浪费,经营者有的采用奖励的办法,就是对没有产生食材浪费的消费者,给予一定打折奖励;也有的公示着剩饭、剩菜罚款的规定,但由于餐厅没有罚款的权力,私设罚款是违法行为,因此,这些公告只是一种提醒的形式而已。如果采用提前公告约定的办法,收取一定保证金,等于与消费者之间形成了一种契约,当顾客进入消费时,等于认同了这个约定,那么,事后对浪费者收取食材费用,就是一种执行契约行为,是可以行得通的。

防浪费还有更好的办法

□王军荣

其实,在遏制自助餐浪费已经有了许多先进的办法。一些酒店对以往方式进行了人性化改良,采用“软措施”。首先减小了取餐器皿的尺寸,推出了份菜、位菜,“客人每次少拿一些,不够再拿,一定程度上可以避免浪费。”其次,他们还还为那些自觉“光盘”的顾客赠送玩具或纪念品,以此褒奖这种行为。浙江泰顺香洲开元大酒店规定:顾客吃

自助餐只要吃得够干净就可以获得20元现金,效果奇佳。

避免自助餐浪费,最终还是要食客自觉,但多用些奖励的方式要远胜于罚款和收取“保证金”,毕竟“保证金”麻烦且存在争议,而“奖励”则是大家一致赞同的。

下期话题预告

博士生送快递是人才浪费吗?

大学生送快递已经很难上新闻了,现在门槛提高到了博士生。吉林延边大学历史系博二研究生谭超,近日接受媒体采访,分享了他“6年送60万件快递”的故事。博士生送快递,是人才浪费吗?请把您的观点发送到邮箱:sdjbrmpl@163.com



扫码加入《近报》话题交流群

一周輿评

假公益伤人心 真扶贫帮人富

□狄凯

四川凉山布拖县一带的村民,成为直播主角。在直播中他们得到食物、水果、衣服等物资,还有一沓沓“百元钞”。不过暖心一幕随着直播结束而结束,善款、物资都被收走。毋庸置疑,“假公益直播”是对困难家庭的欺骗愚弄,他们亟须外界帮扶救助,等来的却是“假公益”,自己还成为活道具。假公益直播已构成民事上的欺诈,根据新出台的慈善法规定,开展慈善活动应当遵循非营利原则,借公益之名行牟利之实显然涉嫌违法。在此背景下,执法机关应及时介入、依法查处。

另外一种行为则直接侵犯了“公益”——公众的利益。最近新上映的大片不少,可越来越长的片头广告,让不少消费者被轰得头昏昏。南京媒体消费评审团的大众评审员探访南京多家影院,发现最长的片头广告居然多达19条,时长为12分钟。消费者买票是为了看电影,不是为了看广告。按照《合同法》公平公正的原则,合同双方的权利义务应该对等,但商家利用其提供服务的强势地位,使消费者被迫观看其提供的广告内容,增加了观影者所承担的责任,违背了观影者的意愿,涉嫌强制消费,存在对消费者的不公。

最近,湖北巴东县委书记也感受到了“不公平”,他在一篇文章中公开谈了很多扶贫干部“早就想讲却不敢讲”的问题——有少数贫困户带着“我是穷人我怕谁”的心态,被国家的好政策养得“浑身不舒服”。好政策居然让人“不舒服”,这话听着有点逻辑不通,至少说明这政策没有好到尽善尽美,还有需要完善提高的地方。另一方面,扶贫不等于给钱给物,“授人以鱼不如授人以渔”,教给被帮扶者脱贫的技能,使其最终能自富自强,才是扶贫的更高境界。

环球购物服务升级 30天免费退换货



GHS 环球购物



扫描下载
环球购物APP

WWW.GHS.NET 4000-525-525

济南27频道

青岛28频道

烟台26频道