

# 出行新风暴 网红单车来袭

□本版撰稿/记者 刘振男

要问最近济南市朋友圈里啥最火,答案非共享单车莫属。鸡年伊始,万余辆橘红色的摩拜单车空降济南,备受瞩目的公共自行车服务系统也即将建成。前者是市场化运营的“互联网+单车”,后者是政府主导下的公共自行车,两者使用起来有何不同?同时入驻泉城,是否会造成资源浪费?记者对此进行了探访。



在泉城路上,摩拜单车已经成为不少年轻人的短途代步工具。记者 李威言 摄

## 月底小绿车也来了

摩拜单车风靡济南,呼吁了多年的历下区公共自行车租赁系统也即将建成并投入使用。济南市停车办相关负责人表示,目前500辆公共自行车已运抵济南,53个站点的停车桩也已建成大半。不出意外的话,“小绿车”将于2月底和济南市民见面。

7日下午,记者在历山路西侧的历下大润发北侧看到一台绿色的终端服务机和20个停车桩。停车桩分刷卡区和消费以及余额显示两个区域,目前尚未启用。旁边零散地停放着几辆共享单车,不远处还摆放着几块用来遮挡施工的铝合金挡板。

记者随后探访了泉城广场、五龙潭公园、趵突泉南门等几处公共自行车站点,发现多数站点并未建成。据济南市停车办相关负责人介绍,因为过年工人放假,近日已恢复站点的施工建设,二月下旬基本就可投入使用。

与以摩拜单车为代表的“互联网+”共享单车不同,公共自行车需要停放在固定地点,但其优势在于低廉的价格。济南市停车办工作人员表示,历下区公共自行车初步敲定的收费方式是1小时内免费,超出1小时会采取阶梯式收取费用,“最终收多少需要等物价部门核准。”



历下大润发附近的公共自行车站点已建设完成,但尚未启用。记者 刘振男 摄

## 新物 骑半小时花五毛钱 手机扫码即可开锁

2月6日下午,记者用手机下载了摩拜单车APP并完成了充值注册,来到趵突泉南门一处租车点,打开APP对着单车上的二维码一扫,车子就开锁了。单车骑行感觉还比较轻便,但当行驶在坑洼路段时,实心轮胎所缺乏的减震功能让记者的手腕和屁股有些许麻木,骑行时间稍长,大腿就感到疲惫不堪。该车每半小时收费五毛钱,记者从趵突泉南门骑到五龙潭,路程约1公里,到达目的地后一锁车锁,APP上显示出骑行时间:10分钟,费用:

0.5元。

虽然投放时间不长,共享单车在济南却异常火爆,成了朋友圈里不折不扣的“网红”。摩拜济南运营团队提供的数据显示,仅春节7天假期期间,每天就有近万名市民骑车,每辆车平均使用时间为20分钟左右。

据摩拜单车济南区域政府事务经理张腾介绍,今年1月25日,摩拜在济南市投放了11000辆共享单车,第一批布点605处,主要集中在公共交通枢纽附近、大型商业网点周边、交通流量较

大的道路和50条禁停道路上。其中历下区133处,市中区78处,槐荫区58处,天桥区116处,历城区198处,高新区22处。“下一步,我们将根据后台的GPS轨迹,完善先期车辆投放情况,继续完成第二批、第三批车辆投放。”

而济南市停车办称,历下区主推的公共自行车服务系统即将建成。但不同于摩拜单车,该公共自行车需要固定停车点进行停放。其优势在于政府主导,价格惠民,初步收费方式是1小时内免费。

## 隐忧 单车亮相未满月 管理使用遭吐槽

共享单车成为一些年轻人解决短途出行的好帮手,但运行半个月以来,在管理和使用上的一些问题也开始凸显。其中备受大家吐槽的就是“乱停车”和“找车难”。

作为区别于公共自行车的最大亮点,摩拜单车无需还至固定停车点,给市民提供了极大方便。然而,正是这样的无桩设计,为单车管理带来了不少问题。

6日记者骑车经过高新区开拓路附近,发现一辆摩拜单车孤零零地停靠在路边一处施工

工地附近;在历下区泉城广场西侧,几辆单车被随意停放在了人行道上;在槐荫区南辛庄某小区,一辆“小红车”被停放在了角落里;甚至在山大洪家楼校区西门南侧的空地上,也停放了一辆摩拜单车……

还有一些市民反映,共享单车看似数量不少,可有时候想用,却找不到车。家住高新区的高女士,在APP上看到自家小区附近有个单车停放点,观察了两三天都没见到摩拜单车的踪影。市民刘先生前两天想骑车去泉城广场

转转,出门一看小区附近只有两辆车。“到了泉城广场一看,周围满满的都是自行车。很多人逛完街累了或者买了很多东西,都会选择打车或者乘公交回家,车就被扔在了那儿。”

此外,记者在采访中遇到几位五六十岁的中老年市民,他们都表示自己对于共享单车非常感兴趣,但不知道怎样操作。市民王女士问道:“骑这个车子需要办啥手续?我们都用老年手机,不知道啥叫APP,要是程序能简单点就好了。”

## 思考 单车局限于短途出行 治堵还得靠公共交通

来自济南市停车办的数据显示,目前,济南市机动车保有量已达182.4万辆,且呈快速持续发展态势。如果不能适当地进行调控,今年底这一数字将突破200万辆。

“下一步,我们将在禁停路段投放更多单车,并在郊区、城乡结合部及社区进行重点投放,真正解决市民出行‘最后一公里’的问题。”济南市停车办相关负责人表示,共享单车投放初期,不可避免会有不尽如人意的地方,今后将与共享单车企业进行合作沟通,更加专业合理地提高共享单车的使用效率,避免因无效投放或低效投放带来的资源浪费。

“推行公共自行车是解决城

市拥堵、缓解机动车污染的重要途径,也是政府应承担的一项公共服务。”在山东交通学院副教授崔晓看来,互联网共享单车的监管涉及城市管理等部门,在多头管理的前提下,如何保证其有序运行是门大学问,“首先,要制定相关政策,引导规范商业性单车企业合法依规经营,防止无序投入。同时,要重点解决停放问题,政府主管部门应加强协调,督促企业及时做好车辆调度、回收、摆放,并呼吁使用者规范停放。”

山东省政协委员宋传杰则表示,济南共享单车的模式非常好,不管是本地还是外地人,下载个APP就能使用,不用办卡,特别方

便。“其实,小汽车、公共交通、电动车、自行车等都是城市交通工具,它们与道路资源相适配的比例加上良好的管理,才能保证交通的顺畅。”宋传杰认为,共享单车这种低碳环保的交通方式的确给市民带来了便捷,也在一定程度上缓解了部分交通压力,但治堵的关键还是在于公共交通的健康发展。解决济南交通拥堵,不能把“宝”全押在公共自行车上。

“自行车再好,也只能局限于短途出行,治堵的根本还是发展公共交通。假如出门就有公交车,坐上就能直达目的地,开私家车出门的人肯定越来越少,交通也会变得更加通畅。”



## 共享单车如何用 这些事儿要知道

问题一:如何使用摩拜单车?

答:搜索下载摩拜单车APP,输入手机号码进行验证,随后进行个人实名认证,并通过微信或支付宝支付押金299元(可退还)。完成登记即可取车,用APP扫描车座下面的二维码即可解锁。还车时无需用手机操作,把车后轮上的物理锁锁上,系统将结束计费。

问题二:信用分是什么东西?

答:为了整治违停现象,企业目前采取了信用与价格挂钩的方式。即每位新用户都有100分原始信用分,借一次车加1分,然而违停一旦被举报,查证属实的话将会一次扣除20分,低于80分的将以100元/半小时的价格收费。而想要恢复1元/半小时的价格,目前只有一种方法,就是通过拍照举报他人违停来攒信用分。

问题三:停在街边的单车会不会被人扛走?

答:已被锁的摩拜请勿随便移动,否则它是会响警报的!

问题四:骑完可以在任意地点停放吗?

答:不可随意停车,最好停在露天的空地,或者专属停车区,否则车上的GPS定位不准会导致被误为单车不在你身旁而无法开锁!

问题五:车辆出故障怎么办?

答:您可以在APP中点击右上角客服图标进行故障上报,通过拍照并留言描述,帮助运营方更好地了解故障,还可增加信用分。

问题六:如何申请退还押金?

答:点击APP左上角菜单-我的钱包-退还押金,退款到账需要2至7个工作日原路返回。7个工作日后如果没有到账,可拨打微信支付电话95017或支付宝服务电话95188进行查询。

问题七:发生交通事故该由谁负责?

答:山东省政协委员、山东法策律师事务所主任张法水认为,发生交通事故,首先先由交警部门认定事故责任,再协商处理民事责任。如果是单方面摔倒,或者因为自身责任对车辆造成毁损,那么,车辆控制人或具体使用人应该承担赔偿责任。

如果因单车本身质量存有缺陷,导致消费者使用过程中发生意外伤害事故,发生人身或财产损害的,或者造成第三方人身伤害或财产损失的,单车所属的公司或者单车的所有人、管理人也应该承担相应责任。

记者 刘振男 整理