

# 6月发年终奖 “金饭碗”留不住人了?

记者 于传将

平安银行1元年终奖风波尚未散去,又有一家银行爆出年终奖6月“补发”事件。而据了解这是该行为防止员工流失变相“设卡”留人的手段。

银行业曾经是一个“只进不出”的好去处,收入高、福利好、够体面、“旱涝保收”,但这种局面近几年来逐渐有所转变。据中国银行业协会相关统计数据显示,2013-2015年,参与调查的33家银行业金融机构共流出各类人才约22.6万人,其中2013年6.98万人,2014年7.29万人,2015年8.38万人,人才流出呈加速态势。

曾经“躺着赚钱”的“金饭碗”,如今成色几何?

## “土豪”的苦日子

随着各家银行年终奖发放陆续完成,银行业“吐槽年终奖大赛”也正式拉开序幕。平安银行一零售部门员工在网上公开了自己的年终奖,显示1元整,“隔壁同事好一点,3元多,我想知道是发纸币还是硬币?”平安银行的员工还爆料发了5.62元的年终奖,甚至有人不仅没拿到钱,还要被倒扣。

虽然一元年终奖只是极端的个例,但是记者在采访中发现,银行员工的年终奖普遍打了折扣,尤其是在2016年,不少银行面临战略大调整的情况,部门变



漫画/王宁

更,撤换对于员工而言更是家常便饭,这样的情况下,很多员工的年终奖都成了镜花水月。

某农商行后台人员对记者表示,没改制前,年终奖一年十几万元,还有各种名目的福利,“如今一年比一年差,好在年终奖还有,前年发了6万元,去年只发了3万(元)多,也知足了”,毕竟“土豪家余粮也不多了”。

伴随着年终奖的大幅跳水,还有银行员工绩效工资普遍减少。2016年降薪、不良率攀升、利润增速下降、转型,成为银行业挥之不去的话题。数据显示,2016年上半年16家上市银行中,只有6家上半年人均薪酬同比有所增加,其余10家均有不同程度的下滑,其中民生银行上半年人均薪酬同比下滑23.2%。

据新京报调查显示,某三线

城市银行员工的绩效工资“一千多,比正常的绩效少了三分之二”,由于受到不良贷款率拖累,导致绩效工资下降显著。“在业绩正常,不超额完成任务也没有坏账的情况下,绩效工资基本能维持在3000元左右”,如果坏账比较严重,“绩效工资可能只剩下几百块钱”。

收入惨淡的背后,是银行赚钱能力的下滑。在利率市场化影响下,银行存款、贷款利息差不断收窄。申万宏源证券出具的银行业研报称,上市银行2016年累计净息差2.10%,预计较2015年收窄0.35%。

息差大幅收窄,意味着银行获取利润的空间被蚕食。1月25日,银监会公布的数据显示,2016年商业银行实现净利润1.65万亿元,仅同比增长3.54%,增速连续两年处在个位数水平。

## 变相“设卡”留人

随着利润的下降,业绩压力的加大,银行从高管到员工“出走”现象不断。记者了解到,一家股份制银行因为在过去一年内辞职的员工人数太多,而提出“员工离职要接受分行领导逐级谈话”的要求,比起此前只需要上一级领导批准的方式复杂很多,也让员工心理压力更大。

“以前只要支行行长批准就可以了。在离职前,员工在支行做好交接工作就行,根本不用往分行跑。”该行员工小尹告诉记者,按照新要求,不仅过程繁琐,更让他担心的是,领导会不同意他辞职,因为该行之所以设立“逐级谈话”这一要求,就是因为去年该行“走的人太多了”,从分行部室到各支行网点,有大量员工递交辞呈,因此领导对员工离职的重视程度也提高了一个等级。

值得一提的是,去年6月,这家银行将新入职员工一律纳入正式编制,取消了派遣制度。一家地方银行也采取了相似做法,把在岗的大批派遣员工都给转正了,为的就是留住人才。该行员工还透露,不久前召开一个会议时,分行一位领导有意“吹风”,说该行的招聘比例高达270:1,争夺依然激烈,告诉大家要珍惜自己的工作。

“银行员工反映考核指标多,达不到指标,是银行业‘产能过剩’的侧面反映。”中国社科院金融所银行研究室主任曾刚认为,银行原本赚钱的渠道现在很难赚到钱了,市场“蛋糕”变小、利润越来越薄。在传统经营性收入不达标,无法满足增长需要的情况下,银行加大了对中间业务收入等考核,一些员工难以达到银行考核目标要求,只好另谋职业出路。

## 山东农发行应对不良向企业借钱周转



受经济下行等因素影响,不少银行处理不良贷款的压力增加。然而,中国农业发展银行一支行行长竟采取拆东墙补西墙的方式,向古贝春集团有限公司等多家企业借钱周转,该行长也因此犯挪用公款罪被定罪量刑。

据悉,农发行武城县支行原行长张某被指控挪用公款罪一案,日前已经走完二审程序,张某犯挪用公款罪被判处有期徒刑9年,意味着这起由银行行长为处理不良贷款而到处向企业借钱周转导致的刑事案件告一段落。

法院经审理查明,张某利用担任武城县农发行行长的职务便利,私自决定将由武城县农发行管理的武城县粮食局账户内政策性粮食补贴利息结余款296万元转移至武城县粮储中心账户。2013年11月,张某以借款的形式从中支取80万元,用于偿还个人及他人借款本金及利息。

2012年10月16日,张某擅自决定以武城县农发行的名义,向联众博亚公司借款300万元,并出具了盖有武城县农发行公章的借据,将所借款项用于偿还个人借款。2013年1月15日,张某再次如法炮制,向武城县粮储中心借款200万元,并出具了盖有武城县农发行公章的借据,将所借款项全部用于偿还他人借款。

本是企业向银行借款,这家银行行长缘何反其道而行之向企业多次借款呢?原来竟缘起于一笔不良贷款。

据悉,2012年5月22日,山东雪绒农产品科技有限公司在武城县农发行贷款960万元,贷款到期后无力偿还,负责人梁某以个人名义借了高息贷款进行偿还,身为武城县农发行行长的张某是这笔高息贷款的担保人。

由于梁某高息贷款到期无力偿还,为其担保的张某便以个人名义或单位名义向有过联系的贷款户借款,用于偿还高息贷款。因此,先后三次向武城县粮储中心、联众博亚公司借款。

为偿还联众博亚公司300万元借款,张某再次找企业借款。2013年5月30日,张某等两人从古贝春集团有限公司分两笔借款316.52万元,该款当天转入联众博亚粮油有限公司。但上述借款,张某均没有向德州市农发行进行汇报。

法院认为,张某以武城县农发行的名义向公司借款,款项应属武城县农发行所有,张某利用职务之便挪用该款项归个人使用,其行为构成挪用公款罪,判处有期徒刑九年。

金融参考

# 2016年保险投诉排行榜揭晓

记者 于传将

随着保险关注度和接受度越来越高,各家保险公司的“售后服务”水平到底怎么样也成了公众关心的话题。

2月16日,保监会公布了对143家保险公司2016年投诉处理工作的考评结果。其中,71家产险公司平均得分为77.79分,33家公司低

于平均分;72家人身险公司平均得分为82.95分,高于产险公司5.16分,35家公司低于平均分。

《保监会关于2016年保险公司投诉处理考评情况的通报》显示,保监会对72家人身保险公司2016年投诉处理工作进行了考评,安邦养老等9家公司并列排名第一,获得100分;平安健康、中德安联、平安养老排名垫底,其中,平安养

老得分仅有49.14分。

记者注意到,在上月刚刚发布的《保监会关于2016年保险消费投诉情况的通报》中,平安养老的身影出现在人身险投诉总量及亿元保费投诉量这两个单项排名前10位中。其中,平安养老2016年投诉量为167件,位列人身险投诉量黑榜第9名;亿元保费投诉量方面,平安养老以1.09

件/亿元排名第7。而去年全年人身险公司亿元保费投诉量平均值仅为0.43件/亿元,平安养老较全国平均水平高出一倍多。

从评分分布上来看,产险公司差距分化更为明显。安心财险等12家产险公司得到满分,相比寿险公司多3家;但也有9家产险公司低于60分,相比寿险多了6家。排名垫底的都邦财险,得分仅为40.21;中国银行旗下的中银保险则以50.49分排名倒数第二。

# 华夏人寿女员工检举上司骚扰遭遇“被调动”



华夏人寿上饶中心支公司女员工徐芳(化名)在检举上司骚扰后,接到华夏人寿江西分公司调其去南昌工作的“调令”。对此,徐芳难以接受:“我是上饶人,家也安在上饶,怎么去南昌工作?”

这份“调令”,让徐芳在公司里的处境更显尴尬。去年11月底,徐芳向华夏人寿江西分公司检举上司非礼,目前还没有一个

明确的调查结果。

据悉,2016年10月10日,华夏人寿江西分公司在南昌召开筹备县域公司会议。作为上饶中心支公司的参会代表,徐芳参加了这次会议。

“当天中午1点,饭后领导叫我去房间汇报工作。”徐芳说,她多了个心眼,打开了手机录音功能,进入分公司副总经理刘兵(化名)房间汇报工作。

一份长达16分钟的录音文件显示,前十分钟双方一直在谈论工作上发生的事情,当徐芳准备离开时,意想不到的事情发生了,遭遇刘兵非礼。去年11月底,徐芳检举刘兵非礼的情况,并提供了上述录音作为证据。

“接下来,我却遭遇了不公

平待遇。”徐芳称,2016年11月份,刘兵从华夏人寿江西分公司调整岗位,分管上饶中心支公司,并以旷工为由扣除了她3天工资,而徐芳每天都按规定打卡。

2016年12月28日,华夏人寿江西分公司给上饶中心支公司下发了一份《关于徐芳等4名员工工作调动的通知》(华保赣发[2016]139号),内容即“根据工作需要,经分公司研究,决定自2016年12月28日起调你中支徐芳等4名员工到分公司工作。请上述4名员工到分公司工作交接,并于2016年12月29日上午12时前到分公司人力资源部报到,逾期不报到按旷工论处”。

据徐芳介绍,调令下发后,其他三位同事被领导“做思想工作”,到分公司报到后,又迅速被

调回上饶中心支公司上班,现在唯独自己至今未复工。

不仅如此,徐芳还称,从2016年3月份入职以来至12月,她经常加班,公司拖欠其12万余元加班费及奖金未支付。对于这笔钱的算法,徐芳称自己基本全年无休,索要相应的报酬合情合理。

然而,徐芳耐心等来的不是公司支付这笔加班费,而是华夏人寿江西分公司的上述调令。于是,徐芳并未按规定去江西分公司报到,而是求助上饶市劳动人事争议仲裁委员会。

据悉,本月底上饶市劳动人事争议仲裁委员会将开庭审理徐芳与华夏人寿江西分公司及上饶中心支公司劳动争议一案。  
新法制报