# 快递片区负责人离职 客户丢件找不回来

□记者 邢志彬 刘晓

2016年12月28日,艾女士在网上买了一件化妆品,卖家发的申通快递。跟踪记录显示,快件在12月29日就到达"济南龙奥站点",但之后再也没有更新记录。在申通官网上,显示到2017年3月1日为止,该快件

状态还是"运输中"

艾女士说,她与申通客服和卖家多次联系,对方都只是让她"再等等"。直到她有一次失去快递站拿别的快递,一位快递小哥告诉她申通龙奥站点的负责人"不干了",现在他的活都交给了天天快递的人,而接手的负责人也没找到艾女士的

快件。艾女士在网上查到一个"申通济南第一营业厅"的电话,拨打多次后,对方明确告知说丢件了,但不会对艾女士赔偿。为了处理这件事,艾女士前后拨打了上百个电话。

无独有偶,家住济南舜泰 广场附近的刘女士想着买几束 鲜花装饰一下办公室。可谁成 想,2月13日就已经到达高新区快递站点的鲜花,直到2月19日才送到她的手中,鲜花都成了干花了

"从工业北路快递站点到高新区舜泰广场有9公里多,竟然走了6天时间,这还是快递吗?"。现在说起来,刘女士还很懊恼,最终她打了投诉电话。

# 月薪翻倍 快递员转行送外卖

济南城郊快递站点现离职潮,投诉多待遇低成主因

□记者 刘晓

近日,北京、上海等地的一些快递站点关门,快递资省以。记者走访省级,以者走访省地层,以外递站点发现,显然的快递站出现了明边。大部分跳槽的快递站出现,显然了外域的大路,不少快递小人大概在了外卖小哥,送一左右,同关一单外卖的收入大概在7一9元左右,同样是送货快递的翻倍。

### 城郊快递变慢递 百平仓库就一个员工

2月25日,记者走访济南多家快递站点发现,市区内快递基本正常,但城郊结合部,例如东边凤凰路以东,西边二环西路以西,北边小清河北路以北等地方均出现了延迟或者自己取货的现象。

记者在高新区宅急送快递站点看到,一个约100平米的仓库里摆放着100余件大小不等的快件,现场只有一名40岁左右女士在分拣。"这么大的仓库就您自己干啊?"记者问。

"有人就不错了,去年年底就我自己了,两个快了很多货了。年后上班又积压了很多货自己来好压了及了。年后上班又积压了及了。好话,有的人等不及了在吃了。"该女子介绍,现在受点,这女子介绍,还据了在快车。"该女子介绍,还据了一个大小孩。就在记者询问的快件几乎都会的问题,件到达时间。



#### 被投诉 1 次罚款 500 元 重罚轻奖留不住人

今年刚刚从快递转为送外卖的李松介绍,之所以跳槽是因为辛苦付出与回报不成正比。"我2015年开始干快递,最好的时候一个月挣7000元左右,但是每天十几个小时的工作很辛苦,几乎没有自己的时间。"李松说。

记者在采访中发现,大部分 跳槽的快递员基本都是因为没有 五险一金,没有保障。"牺牲了休 息时间和节假日,不能陪伴家人 和朋友,自己的未来还不能保 障。"李松说。

据一位刚从某快递公司济随新职的经理介绍,近年生分部辞职的经理介绍,近年生为电商的火爆,快递野环境地跟上步伐。而整个大环境越来越精细化,越来越精细化,越来过。那时的政策来约束下面。"像比此严苛的政策来约束下面。"像比此知知定就多达几十种,比如私拆、损坏、遗失、延误客户,还有服务质量遭投诉、泄露公

司机密、快递单书写不规范、工作期间不接电话、不穿工作服等。"据了解,被投诉一次就更为 500元,而奖励条件则更每为到:一个季度不能旷工、每声为度 考勤迟到未超过 4 次、无快件遗失,早上一频容为派件签收率达 85% 以上,全天发收率 98% 以上……做到这些才奖励 200元。

更让李松和他的伙伴感到有压力的是,快递公司都是以最终扫描快件回执单的时间为准,有的快件已在规定时间内送达,但扫描时间超出时限,也要扣工资。

### 送外卖一单赚8.5元 月薪比快递多一倍

2月27日,记者在泉城路、泺源大街、经十路附近看到,很多外卖配送员疾驰在路上。在一些外卖保温箱上,还贴着招聘信息:"招外卖配送员,一单赚8.5元,一天可以送40单……"

外卖员工黄磊说,他已经从 事外卖两年的时间,今年有不少 同事是从快递公司转过来的。"快递从早上很早就要到站点分拣快件,分拣完后就要立即派送,派送不及时就要被投诉。而我们上班相对自由,就是中午或晚上忙一阵,早上八点才上班。"黄磊说。

记者从多位由快递员转行送外卖的人士处了解到,送一件快递的收入大概在1-2元左右,不至左右。一名快递员工一天送快概在7-9元左右。一名快递员工一天送快速在150元左右,而送外卖则可百无左右,而送外卖则可百般之一个月下来,快递员一般就四五千元的收入,外卖员则能达到八九千甚至过万。"黄磊说,外卖员工一般和企业签订方。数纳五险等相关待遇。

但据一位不愿透漏姓名的外卖行业业内人士介绍,现在的外卖配送员"月收入上万",完全就是烧钱补贴催生出来的泡沫,和滴滴打车刚进入市场时几乎如出一辙。一旦补贴停止了,配送员"月收入上万"的神话就破灭了。

# 加盟快递野蛮生长显弊端

专家:行业规范需尽快出台,企业管理需更加细化

### □记者 刘晓

"大家只看到所谓的电商就业数字,而看不到90%以上的电的人员没有五险一金或者的可怜的五险一金。现在他们的是青春饭,将来谁来养活他们?"这是京东商城创始人刘强东日前针对快递员离职潮发的一条微博。与很多加盟性质的快递业相比,京东直营的配送方式被不少从业人员青睐。

"快递业的冰火两重天,反映了经过了10余年的发展,实现了自然淘汰。管理规范的企业上市,是其得到市场认可的结果。管理 不规范的企业发展缓慢,甚至出现经营问题,正是自由竞争市场 经济环境下,企业自主经营并对 其决策行为负责的结果。"山东财 经大学工商管理硕士合作导师、济南好运巴士总经理魏凯介绍。

据了解,目前市面上用得较多的快递公司基本为加盟形式。

也就是说,快递公司会在某一个城市设立分公司,然后通过召集加盟商的形式迅速扩展市场,而底下的加盟商招工、福利等事项都是自己的公算,发展参考。

"从 2013 年开始, 国家邮政局就出台了《快递市场管理办法》, 由政府部门组织评定机构定期对快递公司进行服务、信用等的评定, 并向社会公示。但是这只是外部因素, 最重要的还是企业内部管理, 像智能终端、自动分

拣、机械化装卸、冷链快递等技术装备现在应用的很少,一些专业的快递人才培养又跟不上步伐,就导致这个行业虽然很大,但是不强。"山东经济学院国贸学院副院长袁其刚介绍。

袁其刚认为,快递业野蛮发展的弊端正逐渐显现,建立更好的基本保障体系和福利体系是当务之急。像京东、顺丰等给予员工住房、餐饮等方面的福利,很大程度上能提高员工的积极性。



# 直营快递较正常 未发现延迟送货

与部分延迟发货快递站点不同的是,位于天桥区的顺丰快递公司则是另一番景象。早上六点,七名身着统一服装的快递员忙得热火朝天,各自分拣自己负责区域的快件。

# 快递公司加提成 应对员工流失

记者通过多款招聘软件看到,快递员的薪资待遇一栏都从原来的3000-5000元变成5000-8000元。而且增加了餐补、话补等补助,有的也打出了五险一金的口号。

## 山东两所院校为 邮政培养人才

日前,国家邮政局下 发《关于确定第一批全国 邮政行业人才培养基地的 通知》以下简称《通知》),确定全国6所院校为第一 批全国邮政行业人才培养 基地,其中青岛酒店管理 职业技术学院、山东工程 技师学院是山东院校。

《通知》强调,希望邮政行业人才培养基地做好邮政、快递专业学科建设,积极开展邮政、快递领域的学术研究、科研攻关、政策解读、宣讲培训等工作。

记者 刘晓