



假现象背后藏着真问题

□狄凯

清明将至,扫墓成了必修课,但并不是所有人都有假期,尤其工作在外地的人,山水迢递,如何尽孝?据报道,四川成都市市长松公公墓推出了一种新的“互联网+祭祀”方式——微信远程祭祀。用户在微信公众号上填写寄语,随后寄语可同步到墓地前的一块大电子屏上滚动显示,以表哀思。具体方法虽然头一次听说,模式则并不新鲜,不过是前些年引发巨大争议的“代祭”“代扫”的变种。所不同的是,在网络技术无远弗届的今天,新手段越来越为人们所接受。这样的“虽不能至,心向往之”,未尝不能起到精神洗礼的作用。

这两天,一篇文章援引联合国定义,认为“1992年生人已步入中年”,这让那些25岁的年轻人似乎已经感受到了中年危机的压力。专家认为,这主要归咎于两个因素,一是现代生活的节奏加快,现代年轻人一天所经历的事情,在传统社会里可能半年也未必能够经历。二是移动互联网带来的资讯过载完全超出现代人有限的大脑认知资源承载范围。但另一方面,“青年”、“中年”并不是严谨的概念,80后、90后的年轻人唏嘘于“中年将至”,不过是面对压力的一种退缩方式。

最近,一篇《校长怒了!还有多少假课文在侮辱孩子的智商》再次引发了大家对语文课文的关注。平心而论,教材有“刺”与读者“挑刺”,都属正常。教材的地位非常特殊,其人物或言辞,流传之广,影响之深,可以说无出其右者。这其实完全可以成为一段佳话:语文教材在全体人民“火眼金睛”的锤炼之下,输攻墨守,不断改进,终于铸就了毫无瑕疵的精品,而不是像现在这样,挑错方愤愤不平,出版方不肯低头,结果只能是孩子遭殃。

不管是假祭扫、假中年还是假课文,假现象背后藏着真问题,都需要正视。

银行N个服务不如提供一个厕所

头条评论

□张玉胜

去银行排队办理业务,常常会遭遇如厕难的尴尬。近日,记者随机走访了5家银行,发现这几家银行均不对外开放厕所,工作人员解释称,不对外开放是基于安全考虑。(3月21日《北京青年报》)

“顾客是上帝”曾是被服务性行业普遍认可的经营理念,可面对银行厕所“仅供内部使用”的潜规则,顾客的弱势与无奈便不言而喻。“基于安全考虑”能否成为银行对顾客如厕说不能的理由,“银行如厕难”是否折射其人性化服务的缺失,民众的诉求与质疑亟待求解。

诚然,基于“金融重地、闲人免进”的常识性道理,确保“资金

破解“如厕难”,无疑是对银行人性化服务的现实考验;面对各级政府部门实施“内部厕所”向社会开放的大势所趋,银行“仅供内部使用”的行业潜规则,颇显人文缺失和不时宜。

安全”的确是银行必须优先考量的问题。在到处布满摄像头的银行机构,唯有厕所是无法实施监控的“死角”,不对外开放或在情理之中。但银行毕竟是面向社会大众的服务性机构,岂能只考虑到“钱”的绝对安全,而罔顾“人”的生理需求?面对保障“资金安全”PK解决“顾客内急”的选择性考题,难道只有保此舍彼的一种答案,就不能探索出两全其美、人己两便“通融”之策?

必须正视的社会现实是,在年轻人热衷于使用网络银行、手机银行的当下,到银行网点办理业务的客户则多为中老年群体,而因患泌尿系统疾病导致尿频、尿急成生活常态,也正是这一群

体的生理性特征。破解“如厕难”,无疑是对银行人性化服务的现实考验;面对各级政府部门实施“内部厕所”向社会开放的大势所趋,银行“仅供内部使用”的行业潜规则,颇显人文缺失和不时宜。

其实,只要银行摒弃唯我独尊的强势思维,秉持“顾客至上”的服务理念,真正把储户当亲人,急顾客的“内急”之所急,就不愁找不到兼顾与人方便和自己方便的“最大公约数”。比如,在确保安全的前提下,考虑将厕所设置在银行外或者等候区。正所谓只要思想不滑坡,办法总比困难多。

眼下,银行竞争激烈,不断

创新各种服务举措吸引储户。然而,N个所谓贴心服务,不如提供一个厕所。“银行如厕难”喊了多年,因顾客“内急”未得到及时处置而导致的尴尬也时有发生,但缘何问题依旧、尴尬依旧。除了银行人性化服务意识的缺失外,制度建设的滞后也是不可忽视的重要原因。这就需要从顶层设计和法规完善的层面入手,形成倒逼和激励的驱动力。

比如,由银行系统的管理层出台相应的行业规范,要求银行机构必须设置公共卫生间,将公厕设置纳入银行服务大厅的建设架构;完善对金融服务行业的考核评价机制,充分保障社会大众的话语权和监督权,除了创造利润和吸纳储蓄等业务性指标外,加入客户满意度的测评占比。只有促成提升服务意识和健全机制规范的双向合力,破题“银行如厕难”才有望摆脱“打嘴仗”。



大宝抢先下手分财产,谁之过?

原因:家庭、社会因素影响

孟木二梓:大宝如此“自私”并不奇怪,多年来我国一直实行的是独生子女政策,作为独生子女,不仅成为家庭的中心,在客观上形成了“家里一切都是我的”这种意识,有的父母甚至还用“我们的东西也带不走,都是留给你的”这样的话来表达对孩子的爱。我们绝不能简单地苛责孩子自私,而是要进行有针对性的教育。

童其君:大宝抢先下手分财产,家庭教育问题是一方面,另一方面则是由全家围着大宝转现象长期普遍存在而形成的社会氛围所影响。毕竟,大多数家庭还是一个大宝,这些孩子无不是整个大家庭的中心,在家庭和社会的双重影响之下,不谙世事的大宝,往往对父母再要一个,内心充满忧患恐惧。于是,抢先下手分财产为强、先来先得就成为大宝的自觉。

对策:父母要一碗水端平

林小俊:作为教育孩子中坚力量的父母在日常的生活和教育中需要把一碗水端平,相信这样亲情必然能战胜金钱。由于大多数家庭的大人工作都忙,经常依靠爷爷奶奶或姥姥姥爷照顾孩子,有了二孩之后就顾不上了,对孩子的身心成长缺乏关注,容易让老大产生被忽视的感觉,进而缺乏安全感。父母要从心灵深处去关爱他们,帮助大宝、陪伴大宝度过这样的心理困难期。

刘运喜:我们应该主动承担起对大宝们的教育责任,强化思想品德教育,灌输做人礼仪规矩,普及法律知识,让他们学会尊老爱幼,学会团结互助,学会和平相处,学会关心人、爱护人、理解人,在幼小的心灵里就培植起爱心、善心,在行使权利、享受利益的同时,积极履行自己应尽的责任与义务。

“这次春节回老家,我父母把房子过户给女儿端端了。”北京刘女士的女儿端端今年才14岁,在她的强烈要求下,姥姥姥爷的房子被过户到了她的名下。大宝抢先下手分财产,对此,您怎么看?



漫画/王宁

下期话题预告 背债为幼儿园儿子买宝马 您怎么看?

成都一父母为让儿子在高档幼儿园不丢份,负债20万换了辆宝马车,儿子开心了可日子却是过的越来越拮据,省钱还债还得处处节俭。这样的父爱,是对还是错?投稿请发邮箱sdjbrmpl@163.com



扫码加入《近报》话题交流群

全球家居用品特卖

30天免费退换货

聚鲨商城 GHS.NET

扫码下载 聚鲨商城 APP

WWW.GHS.NET 4000-525-525

济南27频道 青岛28频道 烟台26频道