



游客可向旅行社和航空公司索赔

因航班延误或者取消,给旅 客造成损失的,应当由谁来承担 责任?旅行社、航空公司在这方 面往往互相推诿,旅客易遭遇维 权盲区

包机组团旅游是时下流行 的旅游形式,由于游客与旅行社 之间签订了旅游服务合同,所以 在发生航班延误或取消时,旅客 会在第一时间向旅行社投诉或 要求赔偿。因为在游客看来,向 航空公司要求赔偿,会因交涉困 难而理赔进度缓慢。

《中华人民共和国旅游法》 第七十一条规定:由于地接社、 履行辅助人的原因导致违约的. 由组团社承担责任:组团社承担 责任后可以向地接社、履行辅助 人追偿。由于地接社、履行辅助 人的原因造成旅游者人身损害、 财产损失的,旅游者可以要求地 接社、履行辅助人承担赔偿责 任,也可以要求组团社承担赔偿 责任:组团社承担责任后可以向 地接社、履行辅助人追偿。

《旅行社质量保证金赔偿试 行标准》第3条规定:由于不可抗 力因素造成旅游者经济损失的, 旅行社不承担赔偿责任。第5条规



定:因旅行社过错造成旅游者误 机(车、船),旅行社应赔偿旅游者 的直接经济损失,并赔偿经济损 失10%的违约金。

《旅行社质量保证金赔偿试 行标准》第16条第2款规定:所发 生的质量问题是非故意、非过失 或无法预知或已采取了预防性 措施的,旅行社不承担违约赔偿 责任,但应退还未发生的费用, 包括旅游景点门票费、酒店住宿 费、餐饮费、导游服务费、交通

据上述法律、法规的规定。 本案中,游客退团由航空公司其 机务维护、航班调配等原因造成 的,旅行社可在承担相关责任后 向航空公司追偿

原本6月15日早晨就应 该在巴厘岛的沙滩晒日光 浴了,可是直到当天晚上, 孟女士和丈夫却还滞留在 南京禄口机场。大家无奈之 下要求退团,但旅行社答复 他们这种退团属于"主动放 弃",需要扣除90%的团费。

如遇不可抗力事件(天气原 因、突发政策事件、航空管制 等).则航空公司不对旅行社承 担责任,旅行社也不因此对旅游 者承担责任。但旅行社应做好后 续协助工作,如遇航班无法顺 延,旅行社则应当与游客协商解 决调整行程,或将未发生的实际 费用如数退还给旅客。因此,旅 行社以游客"主动放弃"为由,先 行扣除游客90%团费是不妥的。

另外,旅客不要因碍于麻烦 而放弃向航空公司主张赔偿的 机会。旅客与航空公司建立了一 种航空运输合同关系,《中华人 民共和国合同法》第二百八十八 条规定和《旅游法》第七十一条 规定,如果因非不可抗力原因造

成航班延误或取消的,承运人应 当做好通知、协助等附随义务, 应当向旅客提供餐食或住宿等 服务。并根据旅客的要求,及时 做好改签,转签等为旅客安排后 续航班或合理为旅客进行退票 工作

《民航总局对国内航空公司 因自身原因造成航班延误给予 旅客经济补偿的指导意见(试 行)》也明确了承运人应根据航 班延误4小时(含)以上不超过8小 时、延误8小时(含)以上不同延误 时间的实际情况,对旅客进行经 济补偿。

经济补偿可以采用多种方 式。航空公司应根据并尊重旅客 本人的意愿和选择,通过现金、 购票折扣和里程等方式予以兑 现。为避免进一步延误影响后续 航班和旅客,防止空勤人员疲劳 驾驶形成飞行安全隐患,经济补 偿一般不在机场现场进行。航空 公司可以采取登记、信函寄回等 方便旅客的办法完成经济补偿。

> 点评人:陈兆港 济南龙奥律师事务所



游客滞留机场:退团要扣90%团费

近日,徐州的孟女士夫妇在 途牛徐州分点报名去巴厘岛旅 游, 孟女十夫妇参加的旅行团属 个大包机散客团的一部分. 这个大团有180人到200人,由四个 团组成。按照行程,6月14日下午4 点半从南京禄口机场出发,预计晚 上11点20分到达巴厘岛。

6月14日中午游客们准时到

达机场,却被告知飞机故障要到 第二天起飞。15日早晨,大家又赶 到机场,可是现场他们又得到了 不同的说法,先是说机组人员还 没到,接着又说飞机是在夜里修 好了,但是刚才准备起飞时检查 发现,所更换的配件是不兼容 的,无法再次起飞。"他们说,如 果要调别的飞机,需要十几个小 时;如果等待修好,大约16日凌 晨1点可以起飞。

孟女士说,当时大部分人都 产生了退团的想法,因为大家觉 得,这样的航班无法保证安全 在此期间,机场方面同意补偿每 人数百元的延误费,但是对于退 团问题,机场要求找各自的旅行 社,旅行社则认为不是自己的责

仟. 导致上百游客与机场以及旅 行团领队产生纠纷。孟女士说: "我一直在跟途牛方面联系,要求 退团,但他们说这样会视为主动 放弃,可能要扣90%的团费!"孟女 士告诉记者,这次巴厘岛6天5夜 团报名费用是每人7350元,这样的 话两个人损失就要上万

据《现代快报》

|身边案例|

恋爱时给钱买车,分手后可以索回

2014年底, 江小姐和罗先 生经亲戚介绍认识,随后很快 确定了恋爱关系。2015年, 罗先 生以年底要结婚为由,向江小 姐提出拿钱买车。江小姐考虑 到两人年底将要结婚,就同意 拿出4.8万元用来买车供二人 婚后使用,随后通过银行转账 的方式把钱转给罗先生,罗先 生用这笔款项买了车后给自 己使用.

2016年,双方关系开始冷 淡,最终结束恋爱关系,江小 姐要求罗先生返还买车的4.8 万元, 但罗先生却以这笔钱是 江小姐在恋爱期间自愿对他 的赠与为由拒绝返还,江小姐 遂向人民法院提起诉讼,要求 罗先生返还该笔款项。

法院审理后认为,江小姐 与罗先生以结婚为目的进行 交往,在此期间江小姐为巩固 其与罗先生的恋爱关系进而 结婚,应罗先生的要求向他的 账户转入4.8万元用以购买汽 车,这一行为构成了江小姐对 罗先生的赠与,罗先生接受了 该款项用于个人购买汽车,双 方的赠与合同成立。但是江小 姐的赠与行为附加了与罗先 生结婚为条件,此后双方结束

恋爱关系,结婚的目的未实 现,即赠与合同所附的条件未 成就,赠与行为失去效力,当 事人的权利义务关系当然解 除,罗先生此前所得的4.8万元 属干不当得利,应当返还给江 小姐。

法官说法

热恋中的情侣常常会为 对方的消费付款,对于日常生 活的开销,是双方维系情感的 必要开支,没有必要返还。但 对干购房,购车等大额消费支 出,除非受赠一方有相反的证 据证明,否则可以推定付款的 方必然是以将来能够结婚 作为付款的前提条件,因恋爱 失败分手而不能结婚的,必然 不符合赠与一方赠与时期的 心理预期,这种情况可视为附 解除条件的赠与行为。

一旦双方没有缔结婚姻 关系,赠与行为则失去效力, 当事人的权利义务关系当然 解除,赠与财产恢复到初始 状态,如果受赠一方继续占 有相关财产,则构成民法通 则中的不当得利,权利人有 权要求返还。

据《南方法制报》

| 普法专栏 |

信用卡逾期不还,达到数额会被判刑

-旦信用卡逾期,即便不 义务。-构成刑事犯罪,亦将对个人生活 造成极大的困扰。

怎样才算信用卡逾期

《中国银行卡行业自律公 约》,其中规定,最多延迟3天, 还款差额10元以内,将不再收取 罚息。《公约》规定,银行为持卡 人提供容时服务,在到期还款日 之前至少3天通过短信、电子邮 件等进行还款提醒,并且提供至 少3天还款期限

银行还为持卡人提供容差 服务,即持卡人当期发生不足额 还款,并且未还款额小于或等于 -定金额(至少为等值人民币 10 元),应该视为持卡人全额还款。

信用卡逾期的后果

如果恶意逾期不还 不但贷 款买房买车受限制,出国、找工 作都会受影响,配偶的信用也可 能受到影响。

刑法关于信用卡犯罪有这 样的规定:超过规定限额或期限透 支,并且发卡行两次催收后超过3 个月仍不归还的,定性为恶意透 支。恶意透支1万以上10万以下,认 定为数额较大,处5年以下有期



徒刑或拘役:10万到100万.数额 巨大,处5年以上10年以下徒刑。

信用卡逾期的补救办法

1. 继续使用这张卡

逾期后,最好的办法就是继 续使用这张卡片,用新的正常的 还款记录覆盖原有的负面记录, 一般 24 个月后就会产生新的信 用记录,这样记录刷新后个人信 贷等都不会受到影响。

2. 无力还款需及时说明

如果因为失业或者疾病导 致无力按时还款,在最后还款期 限到来之前,陈述自己经济状 况,申明自己并非恶意欠款,可 以申请延迟还款和利息优惠。

3.全额还款并说明

如果由于平时的大意导致 忘记还款,发现逾期后一定要尽 快全额还款,最好是全额,因为 全额还款后打电话给银行说明 并非恶意欠款请求消除逾期记 录胜算最大。

据法治在线

● 法律咨询

业主如何和物业相处

问:小区物业公司服务 非常差,不但卫生搞不好,安 全也经常出问题,但是物业 费却催得最紧。如果我们对 物业服务不满意,是不是可 以不支付物业服务费呢?

答:从法院审判实践看。 业主拒交物业费主要凭借以 下事由:

- 1. 公共设施维修养护、 公共卫生方面存在瑕疵。
- 2. 建筑质量存在问题 物业公司未尽维修义务。如 房屋漏水,经向物业公司报 修后未能解决
- 3. 行使管理责任不到位。 如未及时有效制止违章搭建、 拆除承重墙等违法行为
- 4. 未能履行安全保障义 。如财物被偷,车辆被盗、 被划:在小区内受到第三人 侵犯等。
- 5. 物业公司未公布账 目,侵害业主知情权
- 6. 物业公司人员滥用职 权。如非法闯入业主住宅,违 法对业主实施停电、停水、停
- 7. 物业公司超越其职 权,如擅自利用小区公共场 地、设施牟取不当利益等。

问:一楼要交电梯费吗

答:物业收取电梯费用 主要是用于保障物业管理区 域内电梯设备的正常运行、 维护保养。根据《中华人民共 和国物权法》第六章第七十 二条明确规定"业主对建筑 物专有部分以外的共有部 分,享有权利,承担义务;不 得以放弃权利不履行义务 也就是说, 电梯作为建筑物 的共有部分,每个业主对其 享有权利,同时也承担义务, 一楼的业主不得以在日常生 活中不使用电梯为理由,不 交纳电梯费用,即"不得以放 弃权利不履行义务"。所以, 一楼的业主是必须要缴纳电 梯管理费的。

问:物业不尽责怎么办? 答:1.拍照、录音、录像 对于小区内卫生、安保 环境、绿化等方面的物业服 条状况,可以采用照相、摄像 等方式加以记录。最好是持 续拍摄的方式进行取证,有 明确的时间记录和原始拍摄 凭借,便于法院核实真伪

2. 反映问题, 留存各种

对于小区内出现的违章 建筑、地下室出租等问题,能 够先向居委会、街道、城管等 相关管理部门反应,并保存 好有关机关受理记录。对于 物业公司的相关处理,比如 公告、通知等加以记录、拍 照。这样一些材料便于法院 处理,也容易被法院采纳。

3. 通过集体的力量解决

小区业主自主建立委员 会,讲一步通过业主委员会 的作用,与物业公司就物业 服务的具体项目、标准和收 费标准进行磋商。

据《法制晚报》