



机器人做手术？ 在济南，这都不是事儿

机器人做手术、足不出户看病、手机随时查结果、“一卡”知晓健康信息……这些原来在“智慧医疗”蓝图里勾勒的场景，早已在济南成为现实。济南市卫计委深入实施“智慧健康”工程，推广“互联网+健康医疗”服务模式，市民越来越多享受到“互联网+”带来的便利健康服务。同时，各个医院在智慧医疗服务方面也表现出各自所长。

卫生和计生专网、妇幼保健和基层卫生综合管理云平台初具规模

50条百兆专线，320条20兆专线，2800条4G专线编织了一张“横到边纵到底”的大网。妇幼保健信息管理平台进一步提高全周期服务能力。基层卫生综合信息管理平台全面“云”化。8个区县完成数据迁移，居民健康档案信息首次实现全市集中。

济南全市预约挂号平台、微信公众号同步上线

健康济南365预约挂号平台实现济南市居民可一站预约所有市级医院的专家。平台实行精准性预约，提高患者的就医体验，提供预约、查看检验报告、诊间预约等一体化的功能。

同时，“济南卫生计生”微信公众号也可以进行预约挂号了。

“智慧公卫”全国领先

济南市疾控中心在全国首次定义并率先建立“互联网+公共卫生”信息化模式，在全国首创“互联网+免疫预防”管理与服务新模式，建立线上管理平台和集预约、查询、支付等功能为一体的在线服务平台。新的GIS地图投入使用，我市突发公共卫生事件应急处置实现自动预测。

2016年济南疾控重点打造“互联网+公共卫生”中的“互联网+免疫服务”，通过APP和微信为百姓提供免疫接种服务。家长

可通过手机APP、微信、电脑三种方式享受预约服务，手机端也会提前一天智能提醒儿童家长，避免漏种，实时推送注意事项。

建成了具有济南特色、国内领先的“数字疾控、智慧公卫”信息化平台，实现了疾病预防控制核心业务数字化、支撑业务数字化、内部营运数字化和决策支持数字化的“四化”目标。全市数字化接种门诊已达36个。

倾力打造“智慧医院”

山东大学附属济南市中心医院启动“移动互联网医院——患者移动服务平台”。患者用手机扫“服务平台”二维码，就能获取“预约挂号、检查、住院押金缴纳、查看住院费用”等10项服务，实现全部就医流程“一机通”。

创建“医疗科研大数据平台”，完成往年医疗数据的整合。解决了医疗资源共享进程中“信息孤岛”难题，整合现有业务系统数据，辅助实现数据集成，显著提升了医疗数据的处理能力。

远程智慧医学中心建设入选济南市“智慧泉城”示范工程。通过社区为高血压患者投放智能血压计，以身份证绑定家庭2名成员，测量数据实时传送到网络监管平台，后台由医院专业人员为平台上的群众提供疾病和健康监管服务，就像把医生带回了家，对于慢病管理和居家养老都有重大意义。

“三卡合一”提高就医效率

2016年3月，济南市第一人民医院正式上线“三卡合一”，首次来院就诊的患者，可以直接用社保卡或身份证在收费窗口或者自助机进行签约并缴存相应的挂号费用。三卡通用，实现了身份证、社保卡、就诊卡三卡合一。

2016年9月9日起市一院率先在省内首家推出省、市医保患者“诊间结算”服务及电子审核平

台。医保患者可以在医生诊室直接刷医保卡缴费，免去了反复排队的繁琐。

手术机器人来啦

自2016年12月11日起，济南市第三人民医院引进第三代骨科手术机器人，并成功开展全省第一例骨科机器人手术，至此，该院在机器人辅助精准定位下已开展了多台骨科手术。医院在北京召开骨科机器人微创手术项目研讨会，受到国家卫生计生委、工业和信息化部领导及积水潭医院、301医院等各位专家的认可和好评。

将零排队引向深入

在医卡通解决缴费零排队、全预约实现就诊零排队的基础上，济南市妇幼保健院开展了医技检查全预约，B超室开启预约检查模式，实现了检查零排队，就医签到零排队。

儿保科儿童早期发展中心管理系统及手机APP投入使用；新生儿疾病筛查、产前筛查手机APP投入运行。搭建全省首家妇幼保健互联网医院，以“互联网+”医疗应用，驱动远程会诊、家庭医生签约等区域诊疗服务。

全预约就诊系统全面推开

济南市儿童医院全面推开非急诊全预约就诊系统应用。全预约服务平台涵盖微信、支付宝、自助设备等9种方式，实现了手机支付宝、在线咨询等功能。目前通过院外线上预约来院就诊病人达55%以上。

2016年11月，预约服务平台被市卫计委确定为全市公众预约服务平台。按照国家医改“分级诊疗、双向转诊”的工作要求，推进区域性儿童健康管理平台建设，建立儿童成长过程的完整档案。

开通MPDS实现“智慧急救”

济南市急救中心打造“智慧

急救”，于2016年1月5日正式开通使用医疗优先分级调派系统。济南市是中国境内第20个使用此系统的城市。自上线以来，中心对患者进行急救指导5万余例。各项指示均已达到绩优标准。

中心开通了济南“微急救”服务平台和微信“城市服务”功能。均可预留个人信息及医疗健康状况，在紧急情况时“一键报警”，GPS定位信息及报警人预留的健康资料等信息可同步推送到急救中心，缩短了急救反应时间，实现了院前医疗急救更快、更有效的目的。

“互联网+药具服务”实现服务均等化

济南市是国家药具管理中心免费计划生育药具自助发放机试点的15个城市之一，将免费发放、计生宣传等功能融为一体，育龄群众可24小时刷身份证免费领取所需避孕药具，由云服务完成发放机运行监控、服务监控和查询等一系列的工作，确保药具自助发放机正常运行。

数据中心平台基本建成

章丘区20家镇街卫生院、2家局直医疗机构、1家民营医疗机构建设统一的基层HIS系统，率先实现与济南市人口健康平台的数据对接。医生就诊过程可随时调取病人健康档案，真正让健康档案“活”起来、“实”起来。

三个平台实现信息互联互通

平阴县建设三个平台，实现信息互联互通。一是建设区域医疗卫生信息平台，二是建设居民健康管理平台，三是建设远程会诊互转平台。患者通过平台申请，可以直接转诊到县级医院住院，省去了手续程序。基层机构心电图、影像检查等，通过平台即时传输到上级医院，由值班专家进行远程诊断。据《济南日报》

国家卫计委发学生餐营养指南

日前，国家卫生计生委发布《学生餐营养指南》，自2018年2月1日起施行。指南规定了6岁至17岁中小学生一日三餐能量和营养素供给量、食物的种类和数量以及配餐原则等。

标准提出，学生一日三餐应提供谷薯、新鲜蔬菜水果、鱼禽肉蛋、大豆及奶类等四类食物中的三类及以上，尤其是早餐。其中谷薯类可用杂粮或薯类部分替代米或面，避免长期提供一种主食。

具体指出：每天提供至少三种以上新鲜蔬菜，一半以上为深绿、红、橙、紫等深色蔬菜，适量提供菌藻类。有条件的地区每天提供至少一种新鲜水果。鱼禽肉蛋中，禽肉可与畜肉互换，鱼与虾、蟹等互换，各种蛋类互换。优先选择水产类或禽类；畜肉以瘦肉为主，少提供肥肉。每周提供1次动物肝脏，每人每次20g至25g。平均每人每天需提供200g至300g（一袋/盒）牛奶或相当量的奶制品，如酸奶。每天提供各种大豆或大豆制品，如豆腐、腐竹、豆腐脑等。可分一日三餐提供，也可集中于某一餐提供。

其次，三餐比例所提供的能量和营养素应分别占全天总量的25%至30%、35%至40%、30%至35%。要做到食物多样，适时调配，注重营养与口味相结合。

据《人民网-健康时报》

中国计生协推广失独家庭住院护理险

近期，中国计生协向各地计生协发出《关于开展失独家庭住院护理补贴保险工作的通知》（以下简称《通知》），在全国推开失独家庭住院护理补贴保险工作。

《通知》指出，失独家庭是计生家庭的特殊群体，开展失独家庭住院护理补贴保险工作，不仅可以缓解失独家庭的经济压力，也可以解决失独父母住院无人照护的现实困难。

近年来，各地计生协积极开展失独家庭帮扶工作，一些地方还联合中国人寿、太平洋保险、平安保险等公司开展了针对失独家庭需求的保险服务，主要保障内容包括养老、意外伤害、重大疾病、住院护工补贴等方面。其中，江苏、重庆、陕西等10多个省、市全面开展了失独家庭住院护理补贴保险工作，深受失独家庭欢迎，为在全国推开这项工作提供了宝贵的经验。

据不完全统计，截止2016年底，全国各级计生协为失独老人办理保险投保金额约9000多万，覆盖失独老人39万多人。这一保险的基本保障内容为：失独老人在疾病或意外住院期间一般可获得100元/天的住院护理补贴；根据不同情况，一年累计理赔天数为90天或180天。此外还包括一些重大疾病、人身意外死亡或者残疾赔付，以及陪诊、医疗健康信息咨询、紧急医疗救援等增值服务。

据《健康报》

智慧药房：足不出户享药事服务



医院改革渐趋渐近，同时，药店便利化改造水到渠成。提升便利化水平更是城市打造中的重要一环，药店在“互联网+”浪潮与城市飞速发展的双重追赶下，经历了一番脱胎换骨。

康美药业智慧药房：抓药就像收快递

早在2015年，全国首个智慧药房——康美药业智慧药房就

已在广州试运行，与康美合作智慧药房的医院通过智慧药房的系统，将患者的电子处方发送至康美，由康美完成药品的调配、中药煎煮与配送。患者看完病，不必排队取药，也不必第二天再跑一趟医院拿代煎的中药。只要选择智慧药房的中药代煎和配送服务，即可回家坐等煎好的药剂配送上门。把以前在医院繁杂的取药过程和回家后煎药

的麻烦直接简化成“收快递”一样简便。

康美智慧药房目前已与国内170多家医疗机构签约，建立起广州、深圳、北京、成都等多家城市中央药房，服务患者约100万人。未来康美智慧药房将逐步覆盖全国，建立城市群中央药房，为百姓提供更加全面便捷的健康服务与体验。

叮当快药：机器人问诊、开药

叮当快药宣布重磅推出“叮当大白”AI机器人。叮当大白收集并学习了近4000万条医药知识，可识别与理解2万组药品名称及关键字，是“最懂医药健康的机器人”。用户可通过人脸识别系统，轻松获取叮当大白健康体检服务，监测体温、血压等常规身体健康数值，遇到轻症状时，叮当大白还将给出智能推

荐，选出合适的药品；此外，叮当大白接通医院在线医生，可以实现常见病远程问诊，实时对话专家，问诊后由在线医生开具电子处方，直接在智慧药房内的自助售药机上2分钟内完成购药，构筑了医药健康体验闭环。

山东也将拥有本土智慧药房

今年年初，山东如意新特大药房也表示：今年的大计划、大方向，便是开通网上药店，向智慧医疗、智慧药店靠拢。

据了解，山东如意新特大药房所申请的互联网药品交易服务网站名称为“药如意网上药店”。目前的网上药店策划设计工作已经启动，药品信息完善、资讯新闻更新以及各类健康咨询等服务功能正在逐步调试，预计10月1日前后网上药店或将正式上线。相信在不久的将来，山东民众也将享受到智慧药房带来的便利了。据人民网 北京商报网 焦点中国网