济南建成 243 家社区日间照料中心

# 社区内养老,黄昏不再孤单

□记者 高零

每天早上七八点,济南市历 区燕南社区的老年日时准 京中心里,老人们像年轻时来, 一样,一个接一个赶来, 室里传出欢快的音乐,棋牌室已经开始哗哗搓麻,燕南社区以上 一半的老居民,尤其是 70 岁活用 一半的老居民,尤其是 70 岁活用 一半的表人,把这里当作生不人的新奔头,他们每天睁眼醒里子不人, 要是不人一起玩,"日子有个依靠了"。

2016年底,济南成为全国居家与社区养老的试验田,公建民营的日间照料中心,成为居家和社区养老的依托。这里有免费开放的棋牌室、理疗室、康复室等,功能齐备,老年人不用走出社区,在家门口就能休闲娱乐,还能结识很多朋友。

## 孤寡老人有了依靠 每天不再发愁去哪

9月中旬的一天,济南市历下 区燕南社区的居民老杨哼着小曲 儿,出发去日间照料中心"上班" 从家到照料中心,最多5分钟。老 伴去世之后,这里成了老杨的新 寄托。"老杨,你今天来晚喽,大家 都坐上场了。"老杨的麻友们搓着 麻将, 笑哈哈的招呼他。73岁的 老杨被公认为日间照料中心的 "老明星",合唱队男中音、交谊舞 高手、艺术团主力,还是个麻将高 手。他每天早上来到日间照料中 心,或打麻将或唱歌玩一上午,中 午在这儿吃顿饭,继续玩一下午, 然后乐呵呵地"下班"回家,一天 只花中午一顿10块钱饭钱。

在这里,他认识了百十多个 老伙计,麻友、歌友、舞伴,以前这 些人只是走在社区里看着脸熟, 或者压根不认识的陌生人,现在 成了你一句我一句,见面就嘻嘻 哈哈开玩笑的老朋友。

他们之中很多人和老杨一样,之前每天醒来就发愁这一天该怎么打发,要么去小公园溜达,要么去串串门,但大多数时间是闷在家里。2015年底燕南社区建起日间照料中心后,棋牌室、郑画室等休闲娱乐空间免费对社区老人开放,很多老人的生活重新规律起来,这里就像一个托老所,拖起了他们的黄昏。



## 学会用手机、玩微信,为小外孙派上用场

周三上午一大早,64岁的燕南居民吴阿姨在练歌室练嗓,为上午的合唱课做准备。热爱文艺的吴阿姨说自己是居家和社区养老的真实受益者。2015年之前,爱好唱歌的动,每次去上课要坐近1个小时的公交车。现在,社区建起的日间照料中心就在自己家楼前,走着3分钟就能到,方便还安全。

吴阿姨这个年纪的"年轻 老人",很多都把日间照料中心 当成家门口的老年大学。吴阿 姨虽然喜欢唱歌,但没专业学 习过,之前是"扯着嗓子硬唱",现在跟老师学会了练嗓、发声,还学会了简谱,给她一个谱子,顺着就能唱下来。"我们合唱团现在有60个人,分男女高低中音声部,前几天还去济阳扶贫演出了呢。"吴阿姨自信满满。

除了唱歌,她还学会了用 微信。"你快换手机吧,我们都 有微信群了。"在老同学的怂恿 下,吴阿姨决定淘汰老年手机, 但是换了新手机不会用咋办 呢?"找闺女教吧,教教就不耐 烦了,索性就去报了日间跟料 中心的手机班。"吴阿姨跟着手 机班上课,一周一节,很快学会了用微信。"小外孙上一年级,老师布置作业都用微信,刚学会就派上了大用场。"

"前几天我们新开了英语 班,没想到老人们报名也主、没想到老人们报名心主、没想到老人们报名心主, 强说,他们通过与市科立主任市区 年大学,开设立与市成立、手牌唱班、学联系,了交谊舞班。 年大学,并画班、交谊舞班各机工程。 给老人上课的老机工程。 的来和,还有一些教,有机以课程。 也免费开放,让居民老有人,让免费开放,让居民老高。 有存在感也更有幸福感。

## 三菜一汤每天不重样,只花10元钱

济南很多社区里的日间照料中心都有食堂,这是最吸引老人的一点,尤其是孤寡老人。中午11点,济南历城区洪楼街道七里堡社区的日间照料中心里,66岁的王芬从棋牌室来到餐厅,新式餐厅窗明几净,有消毒柜、留样柜,绿色沙发桌椅显得很时尚。

王芬在消毒柜里拿出餐盘,打了一份红烧鸡块、白菜炖粉条和豆角鸡蛋,一荤两素,三菜一汤。这一顿饭10元,七里堡社区居委会补贴8元,65岁以上

的居民每人只需花费 2 元钱。 去年 11 月日间照料中心开放 后,她每天都来这里娱乐、吃饭。前年孩子的意外离世让她 成了孤寡老人,日间照料中心 像是给了她一个温暖的依靠。

"省了做饭了,我愿意一天三顿都来这吃,我一个人买菜做饭也不省事,不如上这来热闹,吃的又好。"王芬说,来这里吃饭有人一起说说话,"在家太孤单了,跟谁说话呢,跟电视说话吗?"七里堡社区日间照料中心的食堂后厨里,一排排的餐

盘里盛着这一天的午饭,送餐员们逐一为社区80岁以上老人和不能自理的老人送餐进家,一些孤寡、残疾困难老人还享受免费用餐。

王滢说,燕南社区日间照料中心的伙食也很诱人,两有行人,两天饭菜不重样,约饭就一大一个大会人来吃饭,一顿饭孩10元钱。80多岁的乔阿姨跟孩子一起住在燕南社区,中午吃的孩子一起班,她就在食堂吃,吃人没法下楼拿饭,工作人员会上门送餐。"我们燕南社区还有15个残疾人,都免费吃饭。"

# THE CONTRACT OF THE CONTRACT O

济南市历下区燕南社区,艺术团的老人们在练习乐器。记者 高雯

## 243 家日间照料中心,属于公建民营

燕南社区、七里堡社区这样的日间照料中心,是济南市自2015年以来探索的居家和社会养老新模式,公建民营,政府购买服务,由成熟的养老服务团队来运营。截止目前,全市已经建成243家,计划到2020年底,实现济南市所有社区全覆盖。

济南市民政局社会福利处处长贾继华说,日间照料中心的标配是免费开放的棋牌室、舞蹈室、理疗室等,让老年人不用走出社区,就有休闲娱乐的好去处。

"以前一说起养老,大家就 觉得是养老公寓,但实际上,我

### 相关链接

## 五星级日间照料中心 应辐射 3 万社区人口

山东省城镇社区老年人日间照料中心的等级评定采用等级制,划分为五个等级。依据日间照料中心的规模、服务项目、设施设备、人员配备、服务所致等方面的情况,从理、服务成效等方面的情况,从低到高依次为一星级到五星级。等级越高,表示中心的揭外、服务质量和水平越高,服务设施设备更加完善。

其中五星级日间照料中心建筑面积应不低于1600平方米,设置床位不低于20张,且至少设置生活用房、保健用房、公共活动用房和辅助用房四个区域。服务规模上,应该保证辐射社区人口3万人以上。

五星级的日间照料中心,除了应提供依托于中心的照料中心,除了应提供依托于中心的照料 服务,例如生活照料、膳食供应、保健康复和文化娱乐等,还应为社区老年人提供入户服务,包括助餐、助浴、助行、助医和助急等。各项服务项目都应配备相应的设施设备,例如平衡木、训练垫等保健康复用品;棋牌桌、书画用品、多媒体设备等文娱用品。

在人员配备上,每个日间 照料中心都至少应配备15名专 职人员,1名专职社工,2名专职 保健康复人员,1名专职或兼职 心理咨询人员和1名专职或兼 职膳食营养人员。

此外,五星级日间照料中心还应建立老年人健康档案和服务档案,详细纪录老年人身体状况和服务需求等。 **综合** 

## 山东集中整治 养老院安全问题

近日,山东省民政厅联合省公安厅、卫计委等多部门发布《全省养老院质量安全问题集中整治方案》,要求各市于9月25日至10月31日,对辖区内养老院质量安全方面的转之,其中包括养之间题进行整治,其中包括养之机构无证经营、安全隐患突出以及服务管理等问题。

对于养老机构无证经营问题,《方案》说明,不将食品经营许可作为养老机构设立许可前置条件。无法整治或拒绝整治的无证经营养老院,将依法关停。

安全方面,存在使用易燃 装修材料的养老院,要限期拆 除;部分养老院按照国家标 准、行业标准,如果不需要设 置自动喷水灭火系统,火灾自 动报警系统,那么要推广安装 独立式烟感火灾探测报警器 和简易喷淋装置;定期开展消 防安全培训演练的养老院,要 求建立标准化、常态化消防安 全管理制度;没有办理食品经 营许可证和建立食品留样制 度的养老院,要求抓紧申办食 品经营许可证,并在食品药品 监管部门指导下建立起每日 食品留样制度

另外对于养老院服务管理制度不健全、人员匮乏等问题,要求推进机制建设,完善评价体系,及时改造并使其符合相关行业标准。 综合