



公积金服务窗口热情为民服务

潍坊市住房公积金管理中心青州分中心凝心聚力多措并举 以一流作风争创一流业绩

今年以来,潍坊市住房公积金管理中心青州分中心在市中心的正确领导下,在青州市委、市政府的大力支持下,按照国务院《住房公积金管理条例》要求,以归集扩面、规范贷款、强化监督、防范风险为重点,通过强化管理、规范运作,不断提升工作标准,提高服务质量,住房公积金事业得到了平稳发展。

截止8月底,全市共归集住房公积金35117万元,新增缴存职工1269人,提取公积金21302万元,提取30888人次,发放公积金贷款28499万元,贷款人数950人。

一、强化学习、筑牢根基,推动作风建设向纵深发展

根据市中心关于“作风建设年”活动要求,成立了“作风建设年”活动领导小组,制定了活动实施方案。要求全体人员全面落实“两学一做”学习教育常态化制度化要求,深入开展“五查五看”大讨论。

一是全面落实从严治党主体责任。制定了单位“一把手”和班子成员党建工作责任清单,领导干部履行好“一岗双责”。通过签订廉政责任书,观看教育片、参观廉政基地等方式增强职工廉洁意识,确保党风廉政建设责任制落到实处。

二是制定“两学一做”学习教育常态化制度化学习配档表,确定支部生活日,每月确保集中学习一次,支部活动一次。集中观看了反腐倡廉宣教片《永远在路上》,到临朐淌水崖水庫接受现场教育等。

三是组织开展“五查五看”大讨论活动。班子成员带头发言,其他工作人员轮流发言,针对自身实际进行查摆,填写整改清单,制定整改措施和整改时限。

四是出台具体办法,层层推进为民服务措施。先后出台了《关于建设示范党支部的具体措施》和《关于开展争做“为民服务先锋”活动的实施方案》,大力提升党组织和党员综合能力。

五是精准对标、扎实提标,奋力赶超



赴昌乐分中心对标学习

先进。组织班子成员和业务骨干到昌乐分中心进行实地观摩,认真学习对方多方联动,政府主导、多部门支持,扩大公积金覆盖率的成功经验,学习对方财务流程严密、档案管理规范、服务标准高以及工作自主创新等先进经验。通过学习,查摆不足、制定措施,奋力赶超先进。同时,以青州市政务服务中心为标杆,进一步理顺服务标准和业务流程,对单位职责、岗位标准、内部管理制度进行了全面系统的规范。今年上半年连续8个月被青州市政务服务中心评为红旗窗口,8人次被评为服务标兵,3人次被评为党员示范岗。

二、加强宣传、持续推进,不断扩大公积金覆盖面

一是加大政策宣传力度。4月22日在东夷文化广场举行住房公积金政策宣传月活动启动仪式,市政府分管领导出席现场活动。活动现场市民达千余人,发放宣传册600余册,现场解答群众问题上百人次。同时在青州电视台常年播放公积金公益宣传片,在《青州通讯》开设公积金政策宣传专栏;在政务服务中心和各业务委托银行主要网点,利用LED电子显示屏进行滚动字幕宣传,摆放宣传资料供职工查阅。

二是根据市中心确定的公积金覆盖率考核指标计划,及时向镇、街道,开发区下发覆盖率计划,并组成归集扩面小



赴淌水崖学习

分队与其对接。班子成员分组带队到未建立公积金制度的重点企业、卫生系统等单位进行政策宣传和扩面动员。截止8月底,完成住房公积金归集额35117万元,比去年同期增长11.5%。

三是全面推行网上服务厅。6月份,对缴存单位经办人员集中开展网上服务厅培训活动,确保缴存单位可以自主完成缴存公积金、信息变更、缴存基数调整,人员增减等基础业务。设立了网厅业务微信咨询群,针对各缴存单位实际工作中遇到的重点难点问题,对具体问题进行详细解答,提升缴存单位办理网厅业务的熟练度,提高网上服务厅使用率。截止目前,已培训351人次,累计办理网厅业务10万余人次。

三、严格流程、规范管理,不断提高资金使用率

一是严格执行上级文件要求,为购买首套或第二套普通自住住房的职工发放贷款。根据市中心要求,及时调整贷款政策,确保公积金贷款规范有序进行;优化公积金贷款“一站式”服务,积极打造便民利民服务平台,同时加大各种申请材料的审核力度,严防骗贷行为的发生。

二是根据市中心相关要求,严格执行公积金提取手续和业务流程,尽量满足群众正当需求。同时针对提取公积金方面存在的漏洞,安装了增值税发票识别系统,对因购房提取公积金发票

进行系统识别确认,特别对5万元以上的大额,在主任审批阶段再一次识别确认,对前台人员进行识别假发票的培训,严防骗提行为的发生。同时加大追缴力度,确属骗提骗贷的责令限期退回,拒不退回的将通报其单位,情节严重的将采取法律手段。三是做好公积金信息完善工作。对查出的100余条不完善信息,安排专人负责,加大和社保、公安等部门的横向联合,充分发挥个人主观能动性,确保落实到位。

四、严守底线、确保安全,不断增强风险防范能力

一是每月及时分析贷款偿还情况,对有逾期还款倾向的贷款职工通过发送短信、电话催缴等方式进行提示。对已出现的逾期贷款,按月向市中心报告催收情况,建立逾期贷款台账,和业务委托银行共同采取电话催收、上门催收、发送律师函、提起诉讼等方式积极进行催收。

二是将各业务承办银行的贷款分配情况与逾期贷款和贷款档案整理情况挂钩。对逾期贷款笔数超过5笔或未整理档案超过5份的暂停贷款业务,先行催收逾期贷款和整理贷款档案。今年上半年共催收90人次,对逾期三个月以上的采取法律措施4人,有1人已通过法律措施还清贷款。

三是摸清底数、多方借力,稳步推进期转现工作。成立“期转现工作小组”,积极推进期转现抵押登记贷款管理工作。在不动产登记中心设立公积金窗口,安排专门人员,根据不动产部门授予的权限直接登录不动产登记业务管理系统,查询贷款人不动产登记办理情况;现场核实开发商经营状况和房屋建设情况,督促其协助贷款人办理不动产权证;与各受委托银行做好沟通协调,督促其做好期转现业务台账。通过以上措施,及时督促借款人办理期转现抵押手续。目前已核实时房贷个人信用信息3775笔,已办证的为745笔,已完成期转现的为205笔。