

住宅电梯信号覆盖有多难

运营商安装不主动,还是物业设卡?双方各执一词

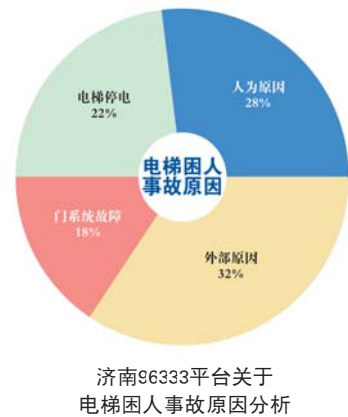
□记者 刘紫薇

电梯作为频繁使用的一种特殊“交通工具”,安全运行状况、故障救援保障等问题备受市民关注。仅9月一个月的时间,济南电梯应急指挥平台96333就接到2481起救援电话,电梯发生故障总数为213起。在被困时除了电梯中的紧急对讲装置,居民第一时间就会想通过拨打手机进行求助,可有些住宅区的电梯中并没有信号覆盖,就少了一层安全保障,是什么阻碍了住宅区里电梯的信号覆盖?



发生电梯故障的兴盛小区2号楼1单元内一部电梯已经停运,另一部电梯内依然没有信号。记者 刘紫薇 摄

1 8人被困电梯20分钟 救援电话拨不通



“我在电梯里没有信号,听不见……”打电话进电梯的时候,很多人遇到过手机没有信号的情况,但是济南市槐荫区兴盛小区的居民却因为电梯突发故障,电梯没有信号,被困了约20分钟。

8日晚上8点,家住兴盛小区2号楼1单元的姬女士乘坐电梯上楼时,不料电梯突发故障。“当时电梯里的灯突然灭了,轿厢震动了一下就停止运行了,魂都吓丢了!”姬女士说,因为突然的黑暗,电梯中的8个人都慌了神,隔了一两分钟应急灯亮了,大家的情绪才稍稍平复一点。

“电梯发生故障之后,连续下滑了两次,从八层半掉到了地下二层。”姬女士回忆,在掉到地下二层之后,被困人员按了电梯中的紧急对讲装置,没有人接听,还有人拿出手机想拨打电话求助,可因为没有信号,电话拨不出去。幸好有邻居发现了电梯故障去找了维修人员,在被困了大约20分钟后,维修人员才把轿厢门打开。

“因为在电梯中手机没有信号,不能确定出了问题之后第一时间能够进行救援,所以每次坐电梯都心惊胆战。”姬女士说。

电梯困人事件并不少见,记者从济南市质监局了解到,济南地区仅9月一个月的时间,电梯应急指挥平台96333就接到了2481起救援电话,电梯发生故障的总数为213起,其中,困人事故112起,共解救被困人员200人。

2 信号覆盖成本高,物业称运营商安装不主动

当电梯出现故障之后,被困人员可以通过紧急对讲装置或者拨打电话进行求救,如果电梯内没有信号,就少了一个求救通道。

16日下午,记者来到兴盛小区,发现兴盛小区2号楼1单元内两部电梯中有一部已经关停。乘坐上另一部电梯,轿厢内贴着紧急维修电话,可是电梯中手机显示为无服务,并没有办法拨打电话。

除了兴盛小区,其他住宅区电梯内是否也没有信号?记

者走访了东城逸家、国华印象、中铁逸都等多家小区,发现这些小区居民楼中的电梯均没有手机信号覆盖。

“电梯是一个密闭的系统,上下都是钢筋混凝土,而且轿厢里边又有铁板,所以会对信号起到屏蔽的作用。”济南市质量技术监督局特种设备安全监督处副处长韩继军说,如果电梯中实现手机信号覆盖就需要网络运营商在电梯通道中加装信号放大器,根据楼层的不同,加装信号放大器的数量也不

同,楼层低的只需在一楼和顶楼共安装两部,楼层越高需要的信号放大器也就越多。

在电梯频繁出事之后,有居民反映电梯中没有信号的问题。“小区电梯中信号是否覆盖与物业公司没有直接关系。”济南成林物业兴盛小区服务处的工作人员说,电梯信号覆盖需要通信运营商与业主建立联系,物业公司只起协调作用,电梯信号覆盖的维护和运行成本非常高,所以通信运营商不会主动加装信号放大器。

3 运营商称物业索取高昂租赁费,是信号覆盖最大阻碍

据了解,目前有两种方式可以实现电梯信号的覆盖,一种是室内分布,通过在各电梯井内放置天线接收和放大信号,写字楼内的电梯大多数是通过这种方式实现信号的覆盖;另一种是电梯轿厢内直接安装烟感型的信号放大器,这种方式安装方便,但是信号覆盖效果不如第一种。

“信号放大器安装费用不算太高,一台电梯约在一万元左右。安装与否最大的困难是前期与物业的协调。”中国移动济南分公司网络专业人士卢哲坦言,运营商进驻小区需要向

物业公司缴纳费用,这就带来了一定的矛盾。“有的物业公司向运营商索要高昂的租赁费,一年甚至要价几万元。”

卢哲说,对于居民区内电梯的信号覆盖,他们也正在加快协调和建设力度。截至目前,中国移动在济南已经完成了1982个居民区和写字楼的覆盖,共涉及3.5万余部电梯。

此前,有媒体报道称,济南市计划今年年底所有区域实行无线区域全覆盖,包含住宅区的电梯信号。但通过记者走访各大运营商,这一目标在年底前恐难实现。

“联通在写字楼、办公楼等人员流动大的地方已经基本实现了电梯网络信号全覆盖,但是住宅小区内推行还存在困难。”中国联通济南分公司工作人员表示,没有计划年底前达到居民区电梯信号全覆盖。

行业垄断在解决电梯信号覆盖问题中也存在,有的运营商与物业公司签订合同,对其他运营商进驻小区造成阻碍。此外,还有居民因为担心辐射,阻碍信号基站施工。但业内人士介绍,基站和信号放大器的辐射并不大,不足以对人体造成危害。

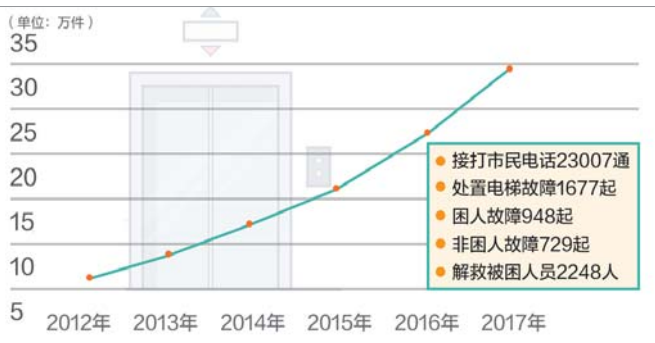
4 目前没有立法规定电梯中必须有信号

“就目前有关电梯所有的法规、标准来看,没有规定电梯中必须进行信号覆盖。”山东省特种设备检验研究院电梯技术专家说,在被困后第一时间应拨打电梯中的紧急对讲装置,如果紧急对讲装置无法接通,便是物业公司管理不当,应追究他们的责任。

另外,住宅小区内电梯信号不覆盖还有很大一方面的原因,如果每个运营商都要进行住宅小区内电梯信号覆盖,必然要安装多个信号放大器,在安装过程中担心避免造成对电梯内部结构的破坏,而安装之后也可能会对电梯产生干扰。

“随着技术的不断升级,有

山东省电梯保有量及济南96333平台开通以来接到求救电话情况



制图/顾佳泉

的电梯中紧急对讲装置可以直接拨打电话。”该专家称,如果对讲装置没有人接听,便可以直接拨打电话进行求救。“拨打

电话只是遇到电梯事故时候求助的备用渠道。”该专家认为,电梯内没有信号并不代表电梯存在安全隐患。

电梯没信号 拨打110可直通96333

近年来,山东省电梯数量迅速增长,由2012年底全省的9.9万台,到目前已增长至31.8万台,达到全国的第四位,并且正以每年25%速度递增。但是,随着电梯数量急增,使用量加大,电梯安全也出现一些问题,导致电梯困人故障甚至事故时有发生。

为此,山东省质量技术监督局在济南、青岛等市部署开展了“96333”电梯应急处置服务平台建设试点。自2016年12月济南市“96333”电梯应急处置服务平台正式开通运行至今,已覆盖电梯34056台,拨打市民电话23007次,处置电梯故障1677起,解救被困人员2248人,救援人员到达现场平均用时10.34分钟,现场实施救援平均用时6.49分钟,维保单位“三分钟响应率”为99.78%，“三十分钟到达率”为99.56%。

“96333”电梯应急处置服务平台使用简便,方法有两种。一种是在电梯轿厢内标识牌右下角有一个六位识别码,受困人员拨打“96333”电话报出六位识别码,平台就可精确定位,指挥并监督电梯使用单位、维保单位在第一时间赶到现场。另一种使用方法是,受困人员用手机扫描电梯标志牌右下方的二维码免费下载APP软件,受困人员按下APP中的一键求助功能,便可将电梯内部视频、声音、地理坐标和呼叫人联系方式等求助信息传至平台。

山东省质量技术监督局的工作人员介绍,如果电梯内没信号,被困人员可以利用电梯轿厢内的应急报警装置与电梯使用管理单位取得联系,如联系不上,可拨打110或119寻求帮助,通过96333与110、119建立的电梯应急处置联动机制,快速科学救援。

记者 刘紫薇



福建: 质监局介入监管 电梯信号几乎全覆盖

2008年福建省质监局推出了手机网络信号覆盖至电梯轿厢措施,根据福建省质监局“关于开展电梯轿厢手机网络信号覆盖有关工作的通知”要求,福建省质监局特检院组织各部门相关负责人结合实际情况,开展手机信号覆盖工作。

福建省质监局特检院要求检验人员在安装监督检验、验收检验以及定期检验中要进行宣传,动员,并与通信公司建立新装电梯加装手机信号覆盖工作的联动机制,大力推进新建的住宅小区电梯手机信号覆盖工作。同时结合定期检验测试手机网络信号覆盖情况,粘贴覆盖标志,与各地市安全监察机构和通信公司配合。于2011年底福建省电梯手机信号覆盖率已达到97%,在紧急情况下为乘客增加一道安全屏障。

综合