

# 2016年度保险公司服务评价结果出炉

□记者 于传将

11月24日,保监会召开新闻发布会,公布保险公司服务评价结果,评价内容为参评保险公司2016年度服务情况,本次评价范围为截至2016年12月31日所有开业满3个会计年度的财产保险公司和人身保险公司,未将养老保险公司、农业保险公司、健康保险公司、政策性保险公司纳入。

据保监会保险消费者权益保护局局长吕宙介绍,保险公司服务评级按照得分从高到低依次分为A、B、C、D四大类,参评的59家人身险公司中,获得A类评级的有11家,占比18.64%;参评的58家财产险公司中,获得A类评级的有10家,占比17.24%。其中,新光海航人寿成为唯一一家被评为D级的保险公司。

评价体系重点围绕消费者反映最强烈的销售、理赔、咨询、维权等方面的突出问题,按财产保险和人身保险分别设定电话呼入人工

接通率、理赔获赔率、投诉率等8类定量指标,并在此基础上对重要服务创新和重大负面事件分别进行加减分。

## 获得A类评级的财产保险公司

公司名称	服务评级
中国平安财产保险股份有限公司	AA
中国人民财产保险股份有限公司	AA
安盛天平财产保险股份有限公司	AA
锦泰财产保险股份有限公司	AA
中国太平洋财产保险股份有限公司	AA
安达保险有限公司	A
华泰财产保险有限公司	A
太平财产保险有限公司	A
阳光财产保险股份有限公司	A
中国大地财产保险股份有限公司	A

## 获得A类评级的人身保险公司

公司名称	服务评级
中国平安人寿保险股份有限公司	AA
德华安顾人寿保险有限公司	AA
新华人寿保险股份有限公司	AA
中国太平洋人寿保险股份有限公司	AA
百年人寿保险股份有限公司	A
恒安标准人寿保险有限公司	A
华泰人寿保险股份有限公司	A
吉祥人寿保险股份有限公司	A
泰康人寿保险有限责任公司	A
中国人寿保险股份有限公司	A
中信保诚人寿保险有限公司	A

## 近报帮你问

长期深受人民群众信赖的大银行,可以堂而皇之地卖出几十亿的“假理财”。在金融消费日益普及的今天,我们身边的金融已无处不在,和我们每个人的生活息息相关。银行理财、个人保险、证券投资等已成为我们金融生活的一部分,朝夕相伴。

然而,随着金融产品越来越花样繁多,风险也与之俱增。银行信用卡乱收费、理财产品收益缩水、存款变保险、贷款捆绑理财产品、保险理赔难退保、证券投资陷阱、基金收益变脸等新闻不时见诸报端,为我们的金融生活涂抹了一层阴影。

如果您在金融消费过程中遭遇过上述类似问题,或者有其它被金融机构欺骗的经历,欢迎来电来函,我们本着为广大金融消费者服务的原则,倾听事实,还原真相,为您的金融消费保驾护航。

咨询电话:0531-85051548

QQ:3533263437

来函地址:济南市高新区舜华路2000号山东广电网络集团11楼近报融媒

# “实力网红”贵州茅台股价酒价齐跌

□记者 于传将

A股“实力网红”贵州茅台(600519)股价继续回落,开启“6连跌”。11月24日收盘,贵州茅台报价630.04元,跌幅0.58%。6连跌后,贵州茅台市值蒸发逾1100亿元。

记者注意到,11月16日,贵州茅台股价一举突破700元大关,最高攻至719.96元,公司总市值也突破9000亿元。当天晚间贵州茅台对外发布风险提示称,“最近市场上的一些讨论和观点,尤其是关于公司过高的目标股价及估值均不代表公司的态度,希望广大投资者和消费者理性看待”。

随后,茅台股价开启下跌模式,11月17日至11月24日短短六天交易时间,茅台股价累计跌去12.48%,从11月16日的719.96元的历史最高价下跌了89.92元,市值也从最高9033亿元回落至7915亿元,1118亿元的市值就此灰飞烟灭。

据了解,随着近日茅台股价连番失守,近期茅台酒市场



价格也有所下降。“囤酒客”介绍,因为股价下跌,有一些囤酒客也在选择出货,“股价跌,市场价也跟着跌,4天内每瓶飞天茅台就亏30元”。

今年以来,茅台股价与茅台新飞天酒价形成“量价齐升”局面。作为茅台的主力产品,新飞天酒频被传出“供不应求”。虽说厂家对飞天酒采取了控价、放量发货等措施,但市面上

的酒价始终居高不下。茅台酒价飞涨,以及茅台业绩的水涨船高,加剧了资本市场炒作的热情。

自2017年年初以来,贵州茅台股价从300多元一路上涨,连续突破400元、500元、600元、700元关口,不到一年的时间,茅台股价翻倍。在三季度超预期的催化下,贵州茅台股价蹿升的速度也在加快,从10月26日股价破600元

到11月16日股价破700元高位,贵州茅台仅用了15个交易日,此时贵州茅台市值突破9000亿元。

随着贵州茅台股价的飙升,多家机构上调了其目标价。继中金将贵州茅台目标价上调至845元之后,中泰证券上调贵州茅台12个月目标价至810元,天风证券上调6个月目标价至800元,高盛近期将茅台目标价上调至881元。

相关数据显示,在近一年内,有119家机构给予贵州茅台“买入”评级,51家机构给予“增持”评级,没有任何机构给予“中性”“减持”“卖出”等评级。

与此同时,贵州茅台股价的泡沫论也开始受到关注。分析人士指出,目前资本市场上对贵州茅台的乐观情绪相当一部分是受到了基本上虚假现象的影响,这些现象是囤积炒作推动的。“现在的酒价上涨以及终端断货是囤积炒作导致的,如果把这种由囤积炒作导致的价升值量增理解为基本面的真实状况,必然形成错误判断。”

# 山东农发银行6栋大楼闲置22年



在繁华的济南泺口服装市场附近,有一个闲置废弃了22年的单位大院,三层的楼道走廊里竟然长出了树。家住济南市天桥区北闸子街7号的王先生向本报反映,他们所在的家属院长期无人管,不但卫生无人打扫,化粪池堵塞也无人清理,居民们还不得不承担着高价的水电费。

近日,根据居民反映,记者来到天桥区北闸子东路7号,这

是一个单位大院,大院的东侧就是泺口四季红服装市场。与东侧的四季红服装市场的繁华热闹形成鲜明对比的是,北闸子东路7号院内冷冷清清,除了门口有值班的保安之外,整个大院内看不到人。记者看到,这个院内共有六栋楼,一个个看上去灰头土脸破旧不堪,楼里的门窗玻璃几乎全部破碎,透过破碎的玻璃往楼里看,地面上蒙着厚厚的一层灰尘。

记者注意到,院子西侧有一栋三层的楼房,一楼楼门紧锁,门上的铁锁和锁门的铁链已严重锈蚀,显然已长期没有人出入过。抬头往上看,三楼的楼道走廊里,竟然长着两棵1米多高的树。再往后走,只见院子里杂草丛生,一栋办公楼前的杂草足有一人多高。院子最后面是一栋居民楼,楼上有很多窗户玻璃早已破碎,楼道里墙皮脱落,垃圾遍地,在楼下储藏室的房顶上,堆放着一个破烂不堪的沙发。

提起这个大院,居民王先生连连叹气。据王先生介绍,北闸子东路7号原先是建成于1985年的

山东省农业银行干部学校,有几十名教职工,上个世纪80年代末该学校曾与山大、省电大等高校联合办学,发本科和专科学历证书,最多时有五六百名学生。王先生是原省农行干部学校员工,院子最后面的居民楼就是省农行干部学校的职工宿舍。从1995年开始,山东省农业银行干部学校撤销,这个院子转给了山东省农业发展银行。从此之后,这个院子就一直闲置废弃至今,至今已经22年了。

据王先生介绍,这个大院里面有六栋大楼,既有办公楼、教学楼和学生公寓,也有锅炉房、澡堂,还有卫生室、图书馆和冷库等,可谓设施齐全。可是自从院子闲置以来,门口除了有几个保安看门之外,整个院子以及后面的居民楼就再也没人管了。

由于长期无人清理卫生,整个院子里垃圾遍地杂草丛生,不少楼房已经漏雨,院子里的化粪池多次堵塞,粪水外溢,居民们只能自己凑钱请人来清理。王先生所住居民楼的水电也无人管理,因无人收水电费,

曾多次被停电。居民们多次向有关部门反映,最后终于来了一个收水电费的,但由于自来水管老化漏水无人维修,导致水电费价格很高,其中水费每立方要8-12元,每度电要0.75元,而且宿舍楼一直也没有通上煤气和暖气。由于条件很差,宿舍楼里的住户陆续搬走,还有的把房子租了出去,目前只有5户居民还住在这里,其他的都是一些外来租房者。

11月14日,记者试图和省农发行总务处相关负责人联系,对方以“正在开会”为由挂断电话,以后记者多次与其联系,对方却一直不接听电话。泺口街道办事处北闸子社区居委会的孙主任告诉记者,他们也对这个大院深感头疼,“特别是前段时间开展创城的时候”。孙主任说,这个闲置20多年的大院不但严重影响了城市形象,在卫生、安全等方面也都存在较大的隐患。他们找到大院的保安,对方称自己只管看门,对其他事情都不知情,他们多次联系省农发行也没有结果。他们希望相关部门能尽快采取措施,别再让这个“被遗忘”的大院继续影响市容了。

齐鲁晚报·齐鲁壹点



爱孩子,让孩子快乐成长,给孩子十全十美的保障,华海保险专为孩子精心打造一款“保障全、保费低、保额高、范围广、应急快”的海宝宝少年儿童综合保险。出生28天即可投保,更有贴心服务相赠。

**1 保障全**  
覆盖重疾、轻症、疫苗、意外,全方位呵护孩子成长。

**2 保费低**  
低至每天0.55元,给孩子买个玩具的价格就可以买到一年的保障。

**3 保额高**  
重疾保额高达100万,白血病医疗保额高达200万,治病不怕贵。

**4 范围广**  
医疗责任不限社保范围用药,给孩子更加周到的治疗,医疗赔付比例高达100%。

**5 应急快**  
重大疾病确诊即赔,解决燃眉之急。

**6 服务多**  
享电话医学咨询服务,一张保单覆盖全家咨询需求;海豚款为重大疾病提供第二诊疗意见咨询服务。

**7 关注疫苗风险**  
因注射疫苗所导致的外风险,保障金额翻倍。

