

山东广电网络有限公司与农行山东省分行签署战略合作协议 文化金融强强联合共促发展



山东广电网络有限公司党委书记、董事长李建华在签约仪式上致辞。记者 郭建政 摄

□记者 高雯

1月18日,山东广电网络有限公司与中国农业银行山东省分行签署战略合作协议,双方紧密携手、强强联合,将在金融服务、城市服务智能化信息化等多领域展开深入合作,实现资源优势互补,共同开启产业模式的新探索。山东广电网

络有限公司党委书记、董事长李建华,中国农业银行山东省分行行长益虎分别出席签约仪式并致辞,山东广电网络有限公司党委副书记、总经理郝克远与中国农业银行山东省分行副行长翟世勇代表双方签署战略合作协议,山东广电网络有限公司总经理助理尹志波、董事会秘书刘洪昌、集团客户服务部副总监姬虎,中国农

业银行山东省分行办公室主任王刚胤、机构业务部总经理李增义出席签约仪式。

“长期以来,我们两家保持着良好的合作。此次签署战略合作协议,正是顺应发展需求,双方强强联合,实现优势互补。”山东广电网络有限公司党委书记、董事长李建华在致辞中表示,山东广电网络有限公司是按照现代企业制度建立的省属国有大型骨干文化企业,是全省宣传思想文化领域的重要阵地。近年来,中国农业银行山东省分行为山东广电网络有限公司的发展提供了优质高效的金融服务。农业银行各分行、支行与广电网络各分(子)公司都有紧密的业务往来,积极参与了有线电视代缴费工作。

相信山东广电网络借助农业银行的支持,必将在全省得到更加快速的发展;而山东广电网络的优质资源和先进技术体系,也将对农业银行城市服务智能化、信息化发展形成强有力的助推作用,为当地老百姓带来更加丰富、优质的公共服务。

中国农业银行山东省分行行长益虎在致辞中表示,近年来,农行山东省分行紧跟山东省委、省政府“打造文化强省”战略部署,不断加大文化产业的金融支

持力度,创新服务手段,深化“文化金融融合”共赢格局。2011年,配合全省广电体制改革和网络整合建设,农行山东省分行与山东广电网络有限公司开展了全面合作,上线现金管理平台及“银广通”系统,有效实现了账户集中管控,累计归集资金60亿元。

历经七年的发展,双方已建立“强强联合、共促发展”的良好合作态势,银企双方再度携手,签署战略合作协议,积极构建“多层次、宽领域、紧密型”战略合作关系。

山东广电网络有限公司总经理郝克远与中国农业银行山东省分行副行长翟世勇代表双方签署战略合作协议。双方将在传统信用业务、新型融资业务、结算业务、资金管理、缴费业务等方面展开深入合作,农行山东省分行将发挥网点、网络和业务系统等金融服务优势,通过加大金融资源配置力度,为山东广电网络有限公司及其下属分支机构提供全面、优质、优惠、高效的本外币一体化、一揽子金融产品和服务。山东广电网络有限公司也将利用自身媒体及展示平台为农行山东省分行做好宣传提升服务,助力农业银行城市服务的智能化、信息化。



大忙小忙搭把手,“有线人”温情有担当

□记者 高雯 刘紫薇

山东广电网络有限公司(简称“山东有线”)组织的“新春用户大拜访”活动正在如火如荼的进行中。活动期间,山东有线员工不仅登门赠送新年贺礼、免费检查线路,还为居民解决了一些生活问题,帮居民找回走失的孩子、为用户介绍免费婚礼司仪、为贫困家庭送棉衣棉被……大忙小忙搭把手,让老百姓真实感受到“有线人”的温暖,也展现出国有文化企业员工的社会责任与担当。

期间又因为这种情况导致居民无法正常收看春晚,我们推出了0元套餐,只要家里有机顶盒,就能免费收看中央1套、山东卫视等几个频道。”杨雪说,万一春节期间再出现这一情况,惠民礼包能保障居民正常收看节目。

“我们一般两人一组,男女搭配,女士敲门,无论用户要不要,都必须穿鞋套进门。”杨雪说,为了把更好的服务送到居民家中,入户拜访前他们都进行了统一培训,从行为举止、入户准备、服务用语等方面都有严格要求,拜访过程中也会互相分享心得体会。

把自己的婚礼司仪 免费介绍给用户

山东有线的工作人员在挨家挨户登门拜访时,总会遇到很多意料之外的事情。每到这种时候,他们会尽自己所能,大忙小忙搭把手。

“海阳市凤城镇的小伙子任安,工作太忙了,结婚时新房还没收拾好。”山东有线烟台分公司的工作人员孟宪凯说,他帮任安买了合作公司生产的家电,还把自己从事婚礼司仪的老同学介绍给任安,免费给他当婚礼主持。任安很感动,结婚第三天就带着新娘去营业厅感谢孟宪凯。

杨雪在一次入户拜访中,遇到一次意外情况。那是在济宁的一个廉租房小区里,杨雪和同事已经拜访了十余户居民。“您好,我们是山东有线的员工,给您上门送‘福’字儿的,您家在收看有线电视吗?”敲开刘女士家门时,杨雪礼貌性地自我介绍,而50多岁的刘女士满面愁容。

“家里太乱,还有个精神不正常的女儿,你们别进来了。”刘女士说,家里90岁的母亲和精神异常的孩子都由她自己照顾,但她月收入不到2000元,被生活压力和精神压力压得喘不过气,“我都不想活了。”杨雪和同事站在门口,陪刘女士聊了挺久,开导她内心的郁结,并送上“福”字礼包。

回家后,杨雪收拾了一些衣服,第二天再次来到刘女士家。此时的刘女士比前一天晚上心情好多了,“重生”的话也不再说了。“谢谢你们有线的人,这么记挂着我们家。”刘女士说,有人听她唠叨唠叨,她心里舒服多了。



山东有线员工教用户使用新电视界面。李大伟 摄

遇到走失的孩子 一层层敲门帮孩子找家

1月9日晚上,山东有线聊城分公司莘县分公司工作人员孙丽霞、吕雪莹和张瑞在进行“新春用户大拜访”时,遇到了一个走失的孩子。

当天他们刚走完聊城市莘县雨泉花园1号楼2单元,下楼时听到有小孩的哭声。寻着哭声来到了地下一层的电梯口,原来是一个两三岁的小女孩正敲着电梯门大哭。楼梯间非常阴冷,孩子又没穿外套,吕雪莹见状把孩子搂在怀里,三人大喊“谁家孩子走丢了”,但始终没有人回应。

因为孩子穿的单薄,孙丽霞猜测孩子应该就住在这一单元,便抱着孩子从一楼开始一户户询问。到了五楼,东户居民家的门虚掩着,还没来得及敲门,女主人就出来了。“是我太粗心了,光忙着和客人说话了,孩子自己跑出去了都没发现。”女主人抱过孩子挺后怕,“还好遇到的是你们,要是碰到坏人,后果真不敢想。我也是有线的用户,前两天有线的员工才来家里调试了机顶盒,还送了‘福’字,今天又替我找回孩子,真的很感谢你们!”

孙丽霞说,遇到这些突发状况,山东有线的工作人员本就应该挺身而出,这是身为国有企业员工的社会责任与担当。但是这些情况毕竟是少数,大多数工作人员奔波在一线的入户拜访与服务当中,繁重的工作量让他们牺牲了陪伴家人的时间。

晚上上门维修 让老人及时看上电视

张伟是山东有线日照东港分公司南湖工作站一名片区经理,他负责的片区一共有26个村居,近3000户用户,日常的维修维护工作量挺大,所以他一般利用下班及周末的时间进行入户拜访。

1月21日是张伟这个月第三个没有休息的周末,他打算结束工作后陪女儿去买书。下班已经快6点了,在回家的路上,张伟又接到一个电话,是上午走访的用户李大爷打来的,他家电视不出画面了。张伟在电话里说了几个调试办法都没弄好,老人很着急,“晚上孙子来家里吃饭,想调个动画片给孩子看,可是怎么也调不出信号。”

张伟立刻赶到李大爷家里,发现是视频线没插好,简单一调试电视就好了。“一天上俺家来了两趟,这么晚了还让你跑来,怪麻烦你的。”李大爷说。张伟说这是他的分内工作,“只要您用着舒心就行。”

正好李大爷的儿子儿媳带着孙子回来了,张伟这才得知家里没安宽带,而李大爷的儿子挺想安宽带,张伟就向他介绍了4年优惠套餐,宽带加电视一年才300元。他一听挺划算,马上就办了业务,张伟这才回家,已经来不及陪女儿了。但想到及时解决了居民难题,还多办了一个宽带业务,他觉得这一天忙活得挺充实。

像张伟、杨雪这样的例子在“新春用户大拜访”活动中屡见不鲜,山东有线工作人员用实实在在的用心与服务,为居民带去新年的温暖和祝福。



山东有线员工冒雪为用户办理业务。赵婧 摄

免费频道保障老百姓 正常看“春晚”

因为白天有工作,加上居民家中少有人在,所以下午5点下班以后到晚上9点之间,被山东有线工作人员总结为入户拜访的“黄金时段”。

山东有线济宁分公司人力资源部主任杨雪说,“新春用户大拜访”活动中,他们挨家挨户登门拜访,赠送新年贺礼、免费检查线路,而且除了拜访山东有线用户,也会拜访其他居民,看到家里有机顶盒的,就介绍一下免费套餐,保障居民们在春节期间,即使遇见网络问题,也能正常收看春晚。

这是怎么回事?原来,1月初,许多卫视频道播出跨年演唱会的当天晚上,济宁当地的移动网络出现瘫痪,很多居民收看了跨年演唱会。“有的用户不清楚情况,就把电话打到我们这边来。为了避免春节