

公共服务机构“关半扇门”是慢作为

头条评论

在“放管服”改革大力推行的当下,与“马上就办”“只跑一次”等政府办事方式相比,一些公共服务行业却“风光依旧”：“开半扇门,关半扇门”,开一半窗口,关一半窗口,让前来办事的群众止步于“一米线”前。(2月26日《半月谈》)

开一半窗口,关一半窗口,这样的现象很为常见,很多人都在银行、医院等地方遭遇过此类现象,这些公共服务机构往往与民众生活紧密相关,“开半扇门,关半扇门”的现象甚至成了不少公共服务机构的常态,这让民众深受其苦,严重影响了民众的获得感。

一些公共服务部门在硬件

“开半扇门,关半扇门”,这种慢作为、懒作为,大大降低了公共服务机构的服务效率,也会损害广大群众的切身利益。

设施建设,倒是设有很多对外办事窗口,但在平时,这些窗口的开放率往往只有半数,哪怕患者、用户排成了长队,工作人员仍然不紧不慢地“为民服务”。这些关了门的“半扇门”,也就成了摆设,成了形象工程。表面来看,这些公共服务部门并没有懒政,实际上,这种“开半扇门,关半扇门”的做法,还是属于一种慢作为、不作为。

这些公共服务机构“开半扇门,关半扇门”,目的也是为了节约成本,但这些公共服务机构只顾自己降成本,却把成本转嫁到上门办事的百姓身上。降成本以降低服务效率、损害群众的服务

体验为代价,这更多暴露出的是一种作风问题,暴露了这些公共服务机构服务意识的落后。

而且这些公共服务机构往往是垄断企业,资源稀缺与垄断。这让公众没有更多的选择权利,无法用脚投票,而没有竞争压力,也容易助长这些公共服务机构的傲慢之气,让他们不会主动满足群众需求,提升服务质量。

银行、医院、自来水公司等公共服务机构,具有很强的公益属性,为公众提供优质的服务,是在履行自身应尽的职责。“开半扇门,关半扇门”,这种慢作为、懒作为,大大降低了公共服务机构的服务效率,也会损害

广大群众的切身利益。

要能提升公共服务机构的服务质量,杜绝“开半扇门,关半扇门”的慢作为现象,需要赋予群众监督权利,要让群众对服务质量差的部门有打“差评”的权利,加强社会监督;而政府部门也需要对公共服务窗口进行严格监督,对于“开半扇门,关半扇门”的公共服务机构,要责令整改,同时也要追究相关责任人的责任。

不能让公共服务机构“开半扇门,关半扇门”成为习以为常的工作常态,要对这种慢作为零容忍。公共服务机构提供公共服务,就需要时刻保持“满血”工作状态,要尽全力为公众提供最优质的服务,这才不负公共服务机构为民服务的宗旨。

戴先任

一周輿评

不管陈俗与新规都不能违法

日前,一段“公公醉酒婚礼现场强吻儿媳妇”的视频引爆网络,网友在惊诧的同时,也纷纷对这位为老不尊的公公予以谴责。据媒体报道,当地的婚礼习俗中有闹公公和儿媳妇的传统。有些婚礼上还会强迫公公与儿媳喝交杯酒或者做出种种不雅动作,越是出格,宾客越是开心,现场气氛越是热烈,主家也会觉得有面子。这种做法与想法,无疑与现代文明背道而驰。

古代社会男尊女卑,“嫁出去的姑娘泼出去的水”,就成了男方家的一员。婚礼闹“扒灰”这种陋俗,实质上是对女性物质化的贬低与宣示。用现代的眼光看,更是对女性的不尊重甚至侮辱。如视频中那样,公公在违背儿媳意志的情况下强行亲吻,说是性骚扰也不为过。这都已经涉嫌违法了。《刑法》第237条,第一款规定:以暴力,胁迫或者其他方法强制猥亵妇女或者侮辱妇女的,处五年以下有期徒刑或者拘役。

另有一条新闻,虽然与上述事件风马牛不相及,但连起来看,颇有点“相映成趣”。近日,四川巴中市巴州区水宁寺镇枇杷村村委会、村红白理事会向村民贴出公告称:村民张某某(将)于2018年3月1日为儿子张某某举办二婚酒,其行为已违反我村《村规民约》之宴席规定:严禁举办二婚酒。广大村民不得参与他家帮忙,走户送礼,若有违背将严肃查处。公告图片在网络上传播后引发不小的讨论。巴中枇杷村支书回应称:是为了刹住大操大办之风。

红白喜事大操大办当然是一种不良风气,会造成浪费与攀比。但不能为了杜绝大操大办,就干脆因噎废食,一刀切地予以禁止,这显然是侵犯了村民的正当权利。村约不是法律,它更应该更注重引导性,以理服人,而不是强迫性,用惩罚的大棒唬人。

不管是陈俗还是新规,都要与时俱进,既不能违背公序良俗,更不能违法。

狄凯

章丘铁锅热还需理智降温

2月22日晚间,章丘铁锅品牌“同盛永”向买家发出一纸“劝退”声明,随后“同盛永”旗舰店、淘宝店及“臻三环”旗舰店清空所有宝贝,欲浇熄消费者求锅热情。然而,章丘铁匠群体却面临外有杂音、内生躁动,章丘铁锅已成为一口“热锅”。(2月24日《济南时报》)

章丘铁锅的火热,至少能说明两点,一是好货不缺市场,二是消费者的追捧。除去对产品质量的认同,而不理性的消费,也助长了章丘铁锅的火热。当下,章丘铁锅还需理智降温。

一则厂家的理智。诚如“劝退”声明所称:“请大家理性消费。不要让过火的市场使行业发生不健康成长。希望大家申请退款,等热度过去慢慢购买,不要让传承染上过多的金钱味道。洛阳纸贵,章丘无锅!留下段美好回忆就好了。”章丘铁锅制造者们,能够认识到此,不为了赚钱就以次充好,是一种大智慧。

二则市场的理智。据报道,锅成网红了,人成名了,节目中出镜的王立芳,王玉海父子现在却被架在了“热锅”上。媒体的跟风

涌入,以及同行等的冷言冷语,也带来了各种声音,同时也出现了很多冒充店,甚至连图片直接拿来即用……可见,章丘铁锅的火热,也炒制着社会百态,让浮躁蒸发,而市场中存在的不理智,更是一种丑态。如此之下,更不能缺失理智。

三则消费者的理智。于购买者而言,扪心自问“就真的需要一口章丘铁锅吗?”“舌尖”纪录片为章丘铁锅“封神”之后,于消费者而言,自家的厨房是否需要这尊“神”,要实事求是,更要少些跟风心理,认识到手工打造的铁锅并非只在章丘有。更何况,即便没有章丘铁锅,自己也能吃上好饭。

诚如媒体评论,铁锅店一纸“限购声明”,一份“下架通知”,其冷静殊为难得。同时,庆幸的是,章丘区市场监管局联合济南市质量技术监督局对生产厂家进行走访,鼓励企业制订产品标准;并将协助成立行业协会,统一生产标准、产品价格、销售渠道。这是市场回归理智的必要保障。唯有坚持初心,章丘铁锅才是一口“锅”。

杨玉龙

《“婚姻家庭考试卷”》



漫画/王铎

从今年2月份开始,一份命题人是主审法官,根据答卷内容来参考评判是否准予离婚的“考卷”,在西安市未央区法院张家堡法庭出现。

据2018年02月27日《华商报》

下期话题预告 上班接30秒电话被辞退,你怎么看?

黄大姐是某公司的老员工。去年底她在上班期间接了老公打来的电话,持续了大概30秒,因此她被公司辞退了。而公司则表示已事先通知上班期间不允许用手机,否则开除。对此您怎么看? 来稿请发:sdjbrmpl@163.com



《近报》话题交流群 扫码加入



江苏省广播电视总台(集团)旗下成员机构
青岛40频道/济南82频道/烟台42频道



好享购物
品质生活

打开电视 看好享购物
江苏广电·品质优选!

■好享购物官方网站: www.hao24.com

■订购电话: 400-800-5678