别让“预付卡”成“坑钱卡”

头条评论

根本的途径还是要对预付费进行规范监管,限制其流向和用途,通过第三方托管等方式制约商家的挪用、侵占行为,才能最大限度降低预付费风险,维护消费者合法权益和正常的市场秩序。

洗车卡、健身卡、美容美发卡、家政卡……近年来,五花八门的预付卡越来越多,一方面给消费者带来了实惠和便利,另一方面也暴露出不少弊端。3·15维权活动启动后,预付卡消费投诉成一大热点。(3月6日《大河报》)

乍一看,预付费消费模式有不少看得见的“好处”,因而才会受到许多商家和消费者的热捧。殊不知它更是一把双刃剑,还有着很多看不见的风险和“坑”。

首先是资金安全无保障。要知道,消费者先行缴纳了预付金,实则并未一次性完全享受到约定的服务、拿到全部的商品,而钱此时却已经全部进入商家账户。后面若是商家经营不善、倒闭关门,或是直接卷款跑路,那消费者的预付金就可能一夜之间打了水漂。而且遇到这些情况后,就像星空琴行事件一样,消费者要成功维权并追回损失并不容易。

其次是维权追偿有难度。一方面是由于对各种“预付费”性质的区分认定比较复杂,因此受理维权的部门和相应所能采取的处置措施都不确定。另一方面则是因为消费者那些先交的钱,要么是被商家挪用乃至非法侵吞占有,想要他们再“吐出来”哪有那么简单;要么是收钱的商家已经资不抵债、无力偿还,即使走破产清算程序,消费者最终能拿回多少也是个未知数。何况牵扯的消费者众多,损失有大有小,组织维权难度不小,因此是否能团结起来维权到底也要打个问号。可能大多数消费者最后只能选择不了了之、自认倒霉。

再则不能忽视的是,这种营销模式也常常滋生非法集资,有时还为诈骗、传销等违法犯罪提供了温床和伪装。一旦发生纠纷和争端,就会对社会稳定造成一定冲击和影响。

可见,市场有风险、“预付”须谨慎。然而,要防范和消除预付费模式带来的各种风险,不能光靠消费者自己“多加小心”,甚至能够“未卜先知”。因为毕竟打着优惠旗号的预付费的吸引力还是有的,而作为消费者也很难掌握商家的真实经营状况,更不可能预测到它哪天会关门跑路。当然更不能只看运气、“拼人品”。

总之,只要预付费由商家完全控制支配的形式不改变,消费者很难预知和把控潜在的风险。所以根本的途径还是要对预付费进行规范监管,限制其流向和用途,通过第三方托管等方式制约商家的挪用、侵占行为,才能最大限度降低预付费风险,维护消费者合法权益和正常的市场秩序。

徐建辉

辩论

上班接电话遭开除 霸王规则更应该被废除

编者按:在众多投稿中,一对夫妻意见相反,打起了擂台,颇有意思。

黄大姐是某公司的老员工。去年底她在上班期间接了老公打来的电话,持续了大概30秒,因此她被公司辞退了。而公司则表示已事先通知上班期间不允许用手机,否则开除。您怎么看?

看到黄女士因为上班时间玩手机被开除的话题,我们夫妻两个之间就唇枪舌剑,家庭论战,下边就真实记录一下:

(妻:王秀平)没有规矩不成方圆,尤其在手机依赖成瘾的情况下,太关注手机真的会影响工作。为提高工作效率,保证工作质量,单位制定上班玩手机就被开除的制度是必要的。作为一个企业的员工,必须入乡随俗,遵守单位的规章制度,这是最起码的。如果连这都做不到,还怎么谈其他的工作?

我们驾校作为学员服务的单位,对于玩手机也有规定,只要超过30秒,虽不至于开除,但必须罚款的。国有国法,家有家规,企业有企业的制度,既然你选择了这个单位,就要一并接受他的制度,他的价值观和文化。否则,迟早会被淘汰出局的。违犯了单位制度,必须接受单位的处罚,谁让自己做错了呢?

(夫:孙建国)单位针对使用手机制定一些制度是必须而且必要的,但无论什么制度都必须在法律规定的框架内,如果超出限度,就是不合法,就是铁定的制度也是无效的。不打官司还好说,一打官司必输,因为法大于一切。就像某些单位的格式合同一样,自己的声明不能免责,自己的制度不能超越法律。黄女士完全可以通过法律途径来解决问题,具体的方法,一是可以申请劳动仲裁,二是通过法院判决。来维护自己的权利,为自己讨回公道。

反方:被“辞”的是霸王规则

邓文圣:实际问题出在公司的规则上,该规则利用公司与员工的位势不对称不平衡,将不平等强加给了员工,没有充分考虑员工的基本权益。借用消费领域的霸王条款来说,这些规则就是霸王规则。管理需要规则,但不需要侵害员工私人利益的霸王规则。2016年最高法就已对商业领域的霸王条款公开说不了,时至今日,企业应该从人性管理,从公民幸福感的大势出发,检讨自己,尽快废除那些合法但不合理的霸王规则。

漫画/朱慧卿

下期话题预告 公厕管理员要求本科学历,您怎么看?

近日,湖北省武汉市人社局发布招聘简章,其中某公厕管理站要招两位公厕管理员,最低学历要求为本科,这一要求引发网友吐槽:不好好读书,管个厕所都不够格。您怎么看?来稿请发:sdjbrmpl@163.com

《近报》话题交流群 扫码加入

一周舆评

全社会共同参与 呵护孩子健康成长

开学了,孩子们头疼的日常作业又回来了。最近,杭州市教育主管部门先后对义务教育阶段学生的作业时间进行控制。其中规定,小学生晚9点以后,初中生晚10点以后,对于未完成的作业可以“拒写”,只需家长签字证明即可。这个政策的目的是为了减少低水平的重复训练,保证中小学生的睡眠时间。孩子完不成作业,有些是特殊情况耽误了作业。而家长的签字实质上是请假,很容易取得老师的理解。但在一般情况下,家长签字等于说老师布置的作业多了,是在变相的抗议。这种情况,发生在更多地是要求老师“严格管理,多布置作业”的中国家长身上,可能性不大。政策的初衷是好的,但效果如何值得怀疑。

开学了,喜欢抱着手机玩手游的孩子,未必一下子就能把心收回来。手游除了耗费时间、精力,耽误学习,还有一个问题,可能还没引起家长关注。全国政协委员于欣伟,今年的提案是建议尽快研究出台游戏强制性分级标准。据报道,我国已经成为全球最大的游戏市场,2017年游戏用户规模达到5.83亿人。与此同时,游戏玩家越来越低龄化,大量中小学生把网游作为自己最主要的“课余爱好”。但这些游戏往往参差不齐,有很多内容并不适合未成年人。比如有的游戏人物服装过于暴露,还有的情节设置过于暴力血腥。这些,都是游戏分级制能有效解决的问题。

“熊孩子”玩手机还会带来另一小概率问题。日前,上海陆女士2岁半的儿子拿她手机玩,等她再拿时,手机则显示已停用,请25114980分钟后再试。也就是说,将近48年后方能解开这部手机。商家的本意是保护用户的信息,但过于呆板的方式反而阻碍了用户的使用。

孩子无小事,让孩子健康快乐地学习成长,需要包括家长、老师在内的全社会的参与。

狄凯