

# 省工商发布去年投诉和抽检信息,交通工具类抽检合格率最低 防冻玻璃水有一半不合格

□记者 刘紫薇  
通讯员 刘倩

13日上午,记者从山东省政府新闻办获悉,2017年全省工商和市场监管部门共受理消费者投诉14.86万件,月平均超过1万件,其中,商品和服务质量问题高居榜首,占到总投诉量的43.76%。在商品和服务质量投诉中,以交通工具类投诉最为集中,主要投诉原因有汽车及零

部件质量存在问题、汽车保养价格不透明等。另外,在去年的全省抽检当中,交通工具类商品总体合格率也最低,为64.19%,其中防冻玻璃水的合格率仅有一半。

在受理的投诉举报中,排名前三位的为商品和服务质量、售后服务、合同问题。从投诉的商品看,交通工具、通讯器材、装修建材、日用百货和家用电器居消费者投诉的前五位。在交通工具

类投诉中,除了汽车及零部件商品质量低劣、保养价格不透明外,售后服务质量和服务态度差、强制搭售保险和挂牌、个别4S店用二手车冒充新车出售等都是投诉较多的问题。

去年全省各级工商系统和市场监管部门对360多种商品进行了抽检,涉及家用电器、衣服鞋帽、交通工具、日常用品、消防器材等9大类20多种类商品。在所有被抽检的商品中,交

通工具类商品总体合格率最低,总体合格率为64.19%。其中,制动软管合格率最低,仅为42.86%,主要是爆裂强度不合格;防冻玻璃水的合格率为50%,不合格的原因主要是防冻玻璃水用洗洁精、低廉的甲醇及色素勾兑导致防冻效果不好。

因此,山东省工商局提醒消费者在选购此类商品时,一定要选择正规厂家商品,避免权益受到侵害。

## ●济南乘公交刷支付宝 3月打5折4月随机减

从3月12日开始至3月31日,在济南乘坐公交车使用支付宝可享受五折优惠。活动期间,每人最高享受15笔优惠(单次乘车五折减免金额不超过5元),若账户中已有支付宝其他优惠,则优先使用其他优惠。另外,4月市民刷支付宝乘公交,每人每天一笔随机立减,最高享免单。

记者 刘一梦

## ●3月坐济南客车出游 1.5米以下儿童免票

近日,济南长途汽车总站针对泰安、曲阜、肥城、邹城、青州、寿光、平阴、枣庄、沂水、蒙阴、烟台、石岛、郑州、安阳、石家庄共15条踏青线路,推出优惠政策:即日起至3月31日,凡以家庭为单位(3人以上)购买活动线路的旅客均可享受团体价格;携带1.5米以下儿童出行的旅客,儿童免票。需注意的是,两个活动不可同时参加。

记者 刘紫薇 通讯员 韩燕

## ●双喜挂面等11批次食品 被抽检不合格

近日,山东省食药监局对粮食加工品、食用植物油进行了监督抽检。其中,山东中益粮业有限公司生产的1批次鸡蛋风味面、1批次刀削面、1批次双喜挂面、1批次爽滑面、1批次长寿面、1批次鸡蛋风味挂面、1批次精制挂面中含有不得在食物中使用的二氧化钛;齐河县食为天粮油食品有限公司生产的4批次黑芝麻香油中的酸值超标。

记者 刘紫薇

## ●4月1日起三个月 山东进入黄河禁渔期

今年起,山东省开始实施黄河禁渔期制度。禁渔期从4月1日12时至6月30日12时,其中东平湖禁渔期更长,为4月1日零时至8月31日24时。禁渔区包括山东管辖范围内的黄河干流、东平湖,以及黄河支流金堤河、大汶河的干流河段。

据大众网

## ●山东遴选200名 泰山产业领军人才

据山东省委组织部消息,今年省委组织部将会同省发展改革委等部门,现面向海内外,遴选支持200名左右泰山产业领军人才。此次泰山产业领军人才工程申报分产业创新、科技创业、产业技能三个类别。省财政将为每名入选人才提供50万元至600万元经费资助。目前遴选已开始申报。

## ●青岛今年中考 首增“网上报名”环节

据青岛市教育局消息,今年青岛中考报名步骤中首次增加了“考试网上报名”环节,考生需要在3月29日至4月2日使用学籍号和身份证号登录“青岛市初中学业水平考试(高中阶段学校招生)管理平台”进行网上报名。

据《半岛都市报》

# 不避让急救车,30余辆车被罚200记3分

## 470辆车因避让造成的违章被交警消除

□记者 郝小庆

近日,济南交警发布了济南救护车“无忧避让”系统抓拍到的视频数据。据统计,这一系统自去年10月17日上线以来,共有470辆车因主动避让急救车辆而造成的违法行为被撤销。另外,也有30余辆车因不避让急救车辆被拍,受到罚款200元、记3分的处罚。

去年10月份,济南市交警支队为济南急救中心下属的75部急救车配备了智能行车记录仪,搭建视频数据传输平台,形成“无忧避让”系统。急救车驾驶员在执行任务过程中,可以



路口红灯,一辆私家车对救护车鸣笛无动于衷。(济南交警供图)

对社会车辆的拒不避让和主动避让等行为进行视频取证,作为执法证据。几个月来,共收集

急救车辆举报视频5000余条,其中经审核主动避让急救车辆的视频600余条,不避让急救车辆

的违法数据30余条。从数据看来,拒不避让急救车通行违法行为急剧减少。

济南交警介绍,遇有急救车辆可以避让却未避让的,急救车驾驶人会对前方车辆进行视频抓拍并实时传输至“随手拍”后台,审核调查后依照《道路交通安全法》规定对违法驾驶人处以罚款200元、记3分的处罚。因主动避让急救车导致违法的,交警部门会根据急救车行驶轨迹对其予以撤销,可撤销的违法行为主要包括越线停车、不按导向车道行驶、占用公交车道、占用非机动车道等。

## 退休人员领养老金 实现“一卡通行”

近日,山东省社保厅召开社保卡发放养老金工作会议,全面启动省本级社保卡发放养老金工作,退休人员领取养老金即将实现“一卡通行”。

据了解,自2017年10月起,省本级参保单位实行新增预发退休人员、新增退休人员使用社保卡领取养老金,并在兖矿集团、枣矿集团全面开展社保卡发放养老金试点。在此基础上,自2018年3月起,省社保局加快推进,全面启动省本级社保卡发放养老金工作,并确保2018年10月底前全面完成。

据《齐鲁晚报》

## 郑济高铁 济南段线路确定

近日,《新建铁路郑州至济南铁路山东段(济南地区)社会稳定风险分析公众参与公示》发布,郑济高铁济南段线路已经基本确定。郑济高铁起自郑州东站,止于济南站,济南段途经长清区、市中区、槐荫区、天桥区,将在长清设站,接入济南西站,还将有联络线接到济南站。设计时速350公里。

山东段由聊城莘县进入山东省境内,途经聊城莘县、阳谷县、东昌府区、茌平县和德州齐河县,济南长清区、市中区、槐荫区、天桥区。郑济高铁通车后,将使济南至郑州的铁路客车时间缩短至1个多小时。综合

# 济南采暖季延长5天至3月20日

## “看天供暖、看天停暖”成全省常态

□记者 高雯

3月15日,冷空气席卷全省大部分地区,原计划该天停暖的济南市、枣庄市等全省几个城市延期停暖,济南延长5天至3月20日停暖,延长供暖期间不再向市民额外收取费用,“看天供暖、看天停暖”已经成为全省供暖季的常态。

14日,济南市城乡建设委员会下发采暖季延期通知,根据市政府统一部署,2017-2018采

暖季延期至2018年3月20日。延长的这5天不再向市民另外收费,按照居民家100平方米来计算,居民可以节省约111元的供热费。

“根据原规定,济南会在3月15日停暖,但当天遇到大降温,降温幅度达到20度,为了保障民生,采暖季延期5天,各个热企都会根据通知执行。”济南市供热办相关负责人说,延期停暖,看天停暖对济南来说已经是常态,前年和之前都出现过延期停暖情况。

除了济南,枣庄、泰安、聊城等全省其他地区也出现过延期停暖情况,全省最早停暖日“3月15日”停暖的地区也在减少。2016年开始,泰安将供暖截止时间由3月15日调整到3月20日,2017年起济宁也将供暖截止时间由3月15日调整到3月20日。

此外由于气候和天气不同,烟台地区的停暖时间一直为3月31日,青岛地区是全省供热时间最长、停暖时间最晚的城市,供热时间为11月16日至4月5日。

# 青岛在全国首推电子社保卡

## 功能与实体卡一致,可做身份凭证线上支付

近日,青岛市人社局推出全国首个“互联网+人社”电子社保卡,不仅是身份凭证还能线上支付和线上经办。青岛市电子社保卡以实体卡等比例电子图片形态在“青岛智慧人社”移动APP平台呈现,卡面信息与实体卡一一对应,功能应用与实体卡完全一致,包括社保账户和金融账户两方面应用。

参保人可先下载安装青岛智慧人社APP,安装成功后输入身份证号码和密码登录后,即可看到“电子社保卡”。点击进入,可以看到最上方显示有社保卡余

额,并列出了付款码、账单选项等内容。需要注意的是,只有实名认证后,才能使用扫码支付。

“在身份凭证功能上,电子社保卡与实体社保卡具有同等效力。”青岛市人社局社会保障卡管理处处长卢永华介绍,今后,参保人到全市人社系统办理社会保险事务时,可用手机出具电子社保卡,经验证后不再提供实体社保卡、二代身份证等其他身份证明材料。

电子社保卡开通了扫码支付功能,市民在医保定点零售药店买药结算,或在定点医院住院

门诊以及社区门诊结算时,带着手机通过电子社保卡支付码进行扫码支付,无需再携带实体社保卡。目前,青岛市已有2000台医保定点医药机构支付终端支持电子扫码结算,支付方式更加安全快捷。

另外,登录电子社保卡,还能及时查询社保卡制卡进度、卡片状态,个人自助办理卡片激活、挂失、注销、照片上传,实名认证等业务,还能查询医保个人账户交易明细、账单、余额,参保人不用到银行窗口排队,就能办理社保卡业务。综合