

□记者 刘紫薇

居住在高层小区的居民,几乎每天都会和电梯打交道,每一桩被困人事件都让大家很揪心,电梯的安全运行状况、故障救援保障备受居民关注。仅2018年第一季度,济南电梯应急指挥平台96333就接到了7740通救援电话,电梯发生故障总数为614起,共691人被困。究竟是什么因素造成的电梯故障频发?



济南市窑头小区的居民正在用电梯运送电动车上下楼。记者 刘紫薇 摄

●相关链接

### 被困电梯可拨96333 最快10分钟可获救

当遇到电梯故障时,应该如何求救?96333平台工作人员介绍,被困人员首先应保持清醒的头脑,尝试持续按下开门按钮,看电梯门能否打开,如果门无法打开,则需按下电梯内的紧急呼叫按钮,向值班人员报告被困情况。

“现在部分电梯内井道里会装有发射接收天线,发生故障后可以向其他人打电话求助,轿厢内有电梯维修人员电话号码,可以直接打电话给专业人士,除此之外,可以直接拨打96333电话进行求助。”工作人员介绍,如果手机没有信号,可以尝试拨打110报警的方式。“被困人员拨打96333求助后,10分钟左右救援人员就可以到达故障现场。”该工作人员说,如果打不通电话,被困人员可以大声呼救,用手或鞋子间歇性的拍打电梯门,试图引起外面人的注意,但不宜时间过长,避免浪费过多的体力。

“电梯一般都装有防坠装置,不会轻易下坠。”该工作人员说,如果不幸遇到电梯下坠情况,应第一时间按下电梯所有楼层。同时,用手抱颈,避免脖子受伤,膝盖弯曲,背部紧靠电梯不靠门的墙壁。记者 刘紫薇

### 海口: 市民不得用梯 运送电动车

近日,海口市发布《海口市电梯安全管理若干规定》,明确指出市民不得用梯搬运电动自行车、摩托车等。该《规定》于今年6月1日起实施。

《规定》要求,电梯乘用人不得乘用明示停止使用或超载的电梯;不得在电梯内蹦跳、打闹,或者在运行的自动扶梯、自动人行道逆行以及在其出入口滞留;不得拆除、损坏电梯的零部件、附属设施或者标志;不得以非正常使用方式按压电梯按键;不得用载人(货)电梯运载电动自行车、摩托车;不得在电梯轿厢内吸烟以及做出其他危及电梯安全或不文明乘用的行为,并要求学龄前儿童应当在成年人的陪同下乘用电梯。

据《海口日报》

# 电梯频困人,到底啥原因?

## A 仨月困近700人,电梯系统失效占主因

“我在电梯里被困了,救命!”4月13日早上,家住济南市历下区窑头小区的刘女士乘坐电梯下楼时,遇到了电梯故障。“当时轿厢突然震动了一下,电梯就停在四楼了,可是并没有人按楼层。”刘女士说,当时电梯里只有她一个人,光线很昏暗,应急装置也没有反应。

“开关门的按钮已经失灵了,怎么按都不管用。”刘女士回忆,大约过了几分钟,电梯门突然打开约10公分的距离,就在刘女士以为电梯可以正常运行时,电梯门又“嘭”一声关上,这样反复了三四次。“当时整个人都懵了,不知道该怎么办,很害怕!”刘女士说。大约过了10分钟,电梯才恢复了正常。

“这个小区的电梯经常发生故障情况,因为当时着急上班,也没问清楚原因。”刘女士说,这次被困给她留下了不小的阴影,之后每次乘坐电梯时都提心吊胆的。

根据最新公布的数据,仅2018年第一季度,济南市电梯应急指挥平台96333就接到了7740起救援电话,处置电梯故障总数614起,其中困人故障314起,解救被困人员691人。“事实上,这只是部分数据,很多居民在遇电梯故障后不知道拨打96333,这一部分就无法统计在内。”96333平台的工作人员介绍,在这300多起困人故障中,有接近三成是由垃圾堵门、野蛮搬运等人为原因造成的;还有超过四成是由于门厅锁、接触器、继电器等电梯自身系统失效导致。“另外两成多的原因是停电等一些外部原因导致的电梯停运,不属于电梯本身的故障。”该工作人员说。

## B 垃圾堵门情况严重,有的电梯井内有垃圾上百斤

电梯困人事故原因

故障类别 占比	故障明细
人为原因 (27.39%)	生活垃圾
	装修垃圾
	野蛮搬运
外部原因 (28.02%)	停电
	进水导致短路
电梯自身原因 (42.67%)	门系统
	控制系统
	电气系统
	安全保护装置
其他原因(1.92%)	

制表/顾佳泉

“在所有困人故障中,约三成是人为原因造成的。”济南市质量技术监督局特种设备安全监督处副处长韩继军介绍,居

民使用电梯不当会对电梯零部件造成损害,让电梯“带病”运行,从而导致电梯故障。

4月23日,记者来到电梯困人事故频发的窑头小区,发现该小区内大部分电梯没有张贴安全服务说明、注意事项,只有几张绿色的“电梯使用标志”。当时正值下班和放学的时间,不少居民推着电动车进入电梯,还有的学生在电梯里乱蹦乱跳。

“在电梯里嬉闹、乱按电梯按钮,还有装修期间运送超长物件等不文明乘梯行为,都可能导致电梯故障。”韩继军介绍,在人为原因中,有一半是因为生活垃圾导致开关门受阻,垃圾卡在门槽里,电梯开不了门,自然就发生故障了。“在维保电梯时,发现电梯井内有掉落的碎纸屑、干果皮等垃圾,有时能清理出几十斤甚至上百斤。”某电梯维保公司工作人员

张先生说。

另外,因装修垃圾导致的电梯故障也不在少数。“一般新建小区1-2年内电梯故障事件频发,在新房装修、搬家的过程中,水泥和沙子等物资拖拽上电梯,容易掉落在电梯门槽里,使电梯开关门受阻。”韩继军说,另外,有的居民通过电梯运送电动车、摩托车等,在上下电梯时磕碰到门,就会导致门变形,使电梯无法运行。

在电梯频繁出事故后,包括刘女士在内的一些居民向物业反映该问题,物业则称电梯故障问题全由维保公司负责,刘女士向维保公司反映后问题并没有得到妥善解决。“物业公司应与电梯维保公司签订维保合同后,一切电梯维护事项由维保公司负责,而目前市场多为低价竞争的状况,这样的低价服务无法保证质量。”中航物业济南分公司经理赵灿兴说。

## C 低价格让维保公司“只修不保”

除了人为原因和外部原因外,电梯自身系统失效等原因造成故障的超过四成。“电梯自身系统失效有一部分是由于维保公司维保不到位造成的。”96333平台的工作人员说。

“一些维保公司为了节约成本,存在维修不及时、不到位等情况。”韩继军说,据济南市质监局统计,目前全济南电梯保有量约4万部,维保公司有180多家,这意味着平均每家公司的负责223台电梯的维护保养。

按照《电梯维护保养规

则》,电梯维保分为半月、季度、半年和年度,其中,居民客梯半月维保内容有31项,半年维保内容有56项,全年维保内容有76项。“电梯每月要保养两次,一次要做31项检查,一台电梯半月一次的维保至少需要花费2个小时,每个月的维保成本约400元。”张先生坦言,由于电梯维保公司在竞标时大打“价格战”,导致电梯维保市场价格普遍偏低,低价格的服务无法保证原本高成本的维保质量,所以不少维保单位也就没有按照

《规则》进行维保。“很多维保公司为了占领市场,用低于成本价几倍的价格承接维保业务,有的甚至每部电梯每月的维保费用仅150元,这样打折的服务价格,让服务质量也大打折扣。”

有的维保公司与物业公司签订合同,仅在电梯出事故后负责维修,只要电梯不出事故就不管。“‘只修不保’的情况多数发生在居民区。”张先生说,居民区电梯使用量大,物业又不愿意多掏钱,所以使用低价公司的情况多。

# 物业费 and 维保费专款专用或是解决办法

□记者 刘紫薇

“根据规定,每位电梯维保员工维保的电梯数为30台,维保时必须两人配合,在电梯保有量30台以上的小区必须安排人员驻守。”中航物业济南分公司经理赵灿兴说,一些分散的住宅小区很难达到这一标准。有的维保

人员一人承担上百台电梯的维保工作,人少电梯多,导致电梯的日常检修不到位,只有电梯出故障了,维保人员才赶到现场处理,就造成了维保公司“走过场”的情况。

“目前电梯维保行业存在一定的低价恶性竞争。”山东电梯行业一位技术专家表示,业主通

过物业公司与电梯维保公司建立联系,缴纳的物业费中包含电梯维护费用,而往往由于电梯维保公司在竞标时打“价格战”,有的物业公司为了节省开支,选择相对便宜的维保公司承担电梯维保工作,维保公司收到的资金不到位,维保人员只有在电梯故障时才会处理,久而久之,就会

使电梯频繁出故障。

“物业费和电梯维保费分开缴纳或许是能够解决维保公司不作为导致电梯出现故障的一个办法。”该专家表示,电梯作为一种特殊的“交通工具”,可以仿照公交车的收费的方法,通过刷卡的形式乘坐电梯。“相关部门可以规定市场指导价,使所有电

梯全部刷卡运行,业主将维保费用单独充值在卡中,按上下电梯次数计算,扣除相应的维保费用,该费用由维保公司管理,责任明确到维保公司,专款专用。”

另外,该专家提出,为了保证电梯出现故障后能够第一时间报警出动救援,还可以通过刷卡系统关联济南电梯应急指挥平台96333,即使无人报警,平台也能掌握各个电梯的故障情况,及时出动维修、救援,节省维修、救援时间。