

济南地铁司机是怎样“炼”成的

□记者 郝小庆

5月7日,400余人组成的运营团队进驻济南地铁R1线范村车辆基地,着手R1线首列车接车、设备系统安装调试、员工培训及其他运营筹备工作;5月中旬,第一辆列车将到达车辆基地……济南人的地铁梦已经近在眼前,为了这一刻,济南首批地铁订单生们已经准备了四年。从校园走到地铁一线岗位,“订单生”经历了各种各样的学习和培训。一名合格的地铁员工是怎么“炼”成的?啥样的人才能开地铁?



济南地铁“订单生”学习地铁驾驶。(济南铁路高级技工学校供图)

A 过专科线能报名 面试体检过关斩将

济铁车辆驾驶专业的侯建鑫是一名2017届地铁“订单生”,也是目前济南地铁的七名女司机之一。去年8月份,他们作为首批地铁“订单生”正式入职。“地铁‘订单生’就是轨道交通集团与相关学校签订培养协议,委托学校按照企业要求,像下订单一样培养出的地铁人才。”济南市轨道交通集团运营公司工作人员蒋鑫说,“订单生”的招生对象是参加夏季高考的山东生源高中毕业生,高考成绩得在专科录取分数线以上。录取流程每年都差不多,由轨交集团提前制定招生计划,对名额、性别比例、身体条件等做出划定,考生填报志愿后,公司统一组织面试、体检,确定录取名单。

去年入职和今年即将入职的两届“订单生”均来自济南铁路高级技工学校和山东职业学院,两所学校的录取方式略有不同。“济南铁路高级技工学校是自主招生,不通过高考志愿填报,不影响高考的志愿填报,面试和体检通过的学生才能入学,入学就意味着进入了‘订单班’;山东职业学院采取高考志愿填报的方式,新生入校后,轨交集团到学校选拔,通过选拔的学生才能进入‘订单班’,‘订单生’最后都能拿到专科文凭。”蒋鑫说。

“入学面试题为3选1,我选的问题是‘如果你的朋友取得成功,你会不会为他高兴,为什么’,准备了1分钟,简单打了草稿就回答了。”侯建鑫说,面试通过之后就进行了体检,对身高和视力有一定要求,男生1米7以上,女生1米6以上,矫正视力5.0。“不过这些要求在报名的时候就有提醒。”

“入学面试主要考查基本素质和沟通能力,问题比较简单,更偏向生活化,属于过关性题目。”蒋鑫说,接下来,济南轨交集团还要和山东交通学院、济南工程职业技术学院和武汉铁路技师学院合作,委培“订单生”。“其中山东交通学院是本科文凭,济南工程和山职类似,武汉则和济铁类似。”

B “准司机”在校需考出4个证,操纵鼠标模拟开地铁

将来投身济南地铁事业一线的员工们都要学什么?济南铁路高级技工学校轨道系副主任孟祥虎介绍,济南地铁“订单生”在学校有6个专业,分别是运营管理、车辆驾驶、车辆检修、机电技术、工程车驾驶和铁道信号。

“‘订单生’在学校的课程安排由第一学年的以文化课为主,逐渐过渡到第三学年的以专业实训为主。”孟祥虎说,课程包括大学语文、高等数学、法律基础、大学英语、地铁专业英语、机械基础等。“驾驶专业要学习车辆总体、车辆制动技术、行车组织等专业课,运营管理专业要学习客运服务心理、服务礼仪与形体训练、票务组织、应急处理等。”

C 先验收后入职,优秀学员到外地上车实操培训

临近毕业,“订单生”们迎来了轨道交通公司的验收考试。“验收考试包括专业笔试、实操、面试、心理测试,最后入职前还有体检。面试和入学面试不太一样,考的是专业问题,也不能打草稿。”侯建鑫说。

验收结束,8月份,“订单生”入职。随后等待他们的是为期近一年的入职培训。军训结束后,来自济铁和山职的2017届全部290名新员工统一来到位于章丘的山东技师学院,继续学习车辆技术理论,同时选拔部分新员工送外培训。

据了解,10月下旬,共有121名新员工送往苏州、南京等地铁

各个专业的“订单生”都要考取普通话等级证书。”都要考取普通话等级证书。”

“另外还会对学生心理素质及应急处理能力的训练。”孟祥虎说,地铁工作人员要应对车辆运行途中的突发状况,要经常与乘客沟通,因此良好的心理素质和沟通表达能力非常重要。

每个专业的“订单生”还要考取至少两个职业资格证书。一名未来的地铁司机在学校要考钳工证、电工证、计算机等级证等;运营管理专业的学生则要有建筑物消防员证、紧急救护证等;车辆检修和铁道信号专业的学生要考高/低压电工证等。“此外,所有可能接触旅客的专业还

都要考取普通话等级证书。”

“另外还会对学生心理素质及应急处理能力的训练。”孟祥虎说,地铁工作人员要应对车辆运行途中的突发状况,要经常与乘客沟通,因此良好的心理素质和沟通表达能力非常重要。



“订单生”在运营管理仿真中心实训。记者 郝小庆 摄

公司进行跟岗培训,其中45名地铁司机,50名客运部学员,12名车辆部学员和14名自动化部学员。“到了苏州、南京,先进行了一段时间的理论学习,相当于‘入乡随俗’了,之后才是真正到线路上跟着师傅实操训练。”侯建鑫说,因为地铁女司机太少见了,所以培训时经常收到别人惊讶的目光,这让她感到格外骄傲。

为什么选择去苏州和南京实习呢?蒋鑫解释,以后也可能去其他城市的地铁公司实习,但是要满足几个条件,“一方面,该公司的列车、设备及管理制度与济南地铁相类似;另一方面,这个公司拥有先进的培训模式,能

为新员工提供更多更好的机会,例如苏州地铁公司,允许新员工上正线培训,这就是很好的机会。”蒋鑫说。

没有被送外培训的新员工们也没闲着,他们留在济南,参与R1线的工程建设及设备调试。最近,从苏州回来的侯建鑫和部分新员工还去中车青岛四方机车车辆股份有限公司进行了为期十天的车辆知识学习,直到5月7日,和其他新员工一起回到济南地铁R1线范村车辆基地,熟悉济南地铁的业务知识。“列车这个月就能到济南了,我们考出上岗证就能真正上车驾驶了。”侯建鑫有点小激动。

D 原则上有10%淘汰率,但首批已全部入职

“订单生”一毕业就直接入职成为了地铁员工,不过“地铁人”并不全部来自于订单委培。“R1线全线大约需要1300名职工,其中1000名是一线生产岗。已经入职的2017届‘订单生’和将于今年8月份入职的2018届‘订单生’共有600人左右,另外还会通过社会招聘为R1线注入新鲜血液。”蒋鑫介绍,地铁事业刚刚起步,员工分配比例等工作正在慢慢摸索。未来会将地铁员工中“订单生”

的比例控制在70%~80%,剩下的来自社会招聘和订单生晋升。地铁“订单生”们是一支非常年轻的队伍,平均年龄只有21岁,清一色的95后。而且一不小心,就成了济南轨道交通一线工作者的元老级员工。不少人认为,“订单生”们从入学的那一刻就拿到了“铁饭碗”,蒋鑫回应,这并不准确。“其实轨交公司与学校的培养协议中明确,通过验收考试,有10%以内的‘订单生’将被淘汰不予录

取。但是现在济南地铁正处于人才紧缺的状态,因此最初一届是全部入职,将来会逐渐实行末位淘汰制度。”

新员工们的薪资水平怎么样呢?蒋鑫介绍,新员工们领到毕业证,办了入职手续后就有工资了,只是在真正上岗前,各个部门的工资相同,真正到岗以后才会根据工作不同做出区分。“地铁新员工的未来薪资水平应该会比济南的平均工资水平略高一些。”

●相关链接

“山东造”地铁司机 月薪7700开成都地铁

山东职业学院2012届毕业生朱峰毕业后来到成都铁路局工作,他向记者展示的某个月份工资条中,实际到手的收入高达7737元。

开地铁到底难不难呢?“地铁驾驶室中,主要信息都会显示在仪表盘上,驾驶员的主要任务就是监视这些仪表盘的数据,看看相关的设备运行是否正常。”山东职业学院轨道交通系教研室主任李广才表示,他们和很多城市合作培养订单生,地铁驾驶员主要任务就是瞭望信号、控制速度、监视列车运行工作情况。列车启动、提速和刹车主要通过按键和操作手柄来完成,并非人们印象中的汽车脚刹操作方式。据《生活日报》

未来四年轨交领域 或将释放20万岗位

城市轨道交通建设潮涌来,轨道交通人才的缺口也越来越大。业内人士介绍,按照目前全国各地城市轨道交通交通基本每公里配置60~80人的标准,一条30公里长的线路就要配置1800~2400人,加上轨道交通开通运营后间接进入轨道交通行业从事保洁、保安、维修、物业等的人员,数量将会更加庞大。

河南交通职业技术学院轨道交通学院院长宋全有估算,在未来四年,将会有接近20万轨交就业岗位释出,其中仅地铁司机一项,目前人才缺口就在数千人左右。青岛地铁运营分公司也曾透露,到2020年,青岛将有6条地铁线开通运营,通车里程达268公里,届时的人才需求量将达万人。综合

“双师”培养地铁人 力求无缝对接

对于城市轨交人才建设,去年初国家发改委等三部委出台相关指导意见,提出推动学校和企业成为人才培养“双主体”等要求。

南京地铁运营公司总经理刘乐毅在采访中表示,校企合作育人已发展出3种模式。一是传统的订单式,“订单生”最后一个学期到企业实习,毕业后可直接上岗。二是现代学徒制,企业和学校“双师”培养,学生半工半读,每周到企业找师傅学习。今年1月,首批152名现代学徒制学生到岗实习,上手很快。三是培养非轨道交通专业学生。去年,南京铁道职业技术学院的119名非轨道交通专业学生,作为南京地铁的储备人才,开始辅修轨道交通专业课程。刘乐毅表示,这3种模式培养出的人才,占公司运营人员的90%,仅2017年就达到785人。据《新华日报》