



哈罗单车骑行160次集不齐5个字

□记者 于传将

日前,读者陈小祁(化名)向本报记者反映,哈罗单车517会员日“集卡瓜分千万豪礼”活动存在欺骗用户行为,骑行166次集不齐“哈罗会员日”5个字。

记者进入“哈罗单车服务号”看到,“517会员日,集卡瓜分千万豪礼”活动如下:“7天骑行车派送中:5月14日起,每骑一单就可获得一张卡片,集齐‘哈

罗会员日’5张卡,100%得7天骑行卡。哈罗小贴士提醒:骑得越多,集齐机会越大哦!”

陈小祁提供给记者的哈罗单车账号显示,该账号共计骑行166次,获得166张兑奖卡片,分别是“哈”38张,“罗”43张,“会”35张,“员”50张,“日”0张。“哈罗单车这个517会员日活动欺骗性太明显了,太让人失望了”,陈小祁表示。

5月17日,记者就上述哈罗单车骑行166次集不齐“哈罗会员

日”5个字的问题与哈罗单车客服中心进行沟通,哈罗人工客服“哈罗小晴”表示,“这个是随机的,有的骑行5次就有了(“哈罗会员日”5个字)呢”。记者追问有多少人集齐了“哈罗会员日”5个字,是否可以公示一下,“哈罗小晴”表示,“这个是不公布的,有很多用户都有集齐呢”。记者一再要求公示哈罗单车517会员日活动集齐情况,“哈罗小晴”则很不耐烦地表示“抱歉,这个无法提供”“这个活动

是技术来处理的”。

短短几分钟的交流里,“哈罗小晴”一共出现了3次“抱歉让您久等,客服繁忙,正在加急回复中,请稍后”。还没等记者说完,“哈罗小晴”就直接结束了会话,请记者对会话进行评价。对于“哈罗小晴”是否解决了您的问题,记者选择了“未解决”,并给出了1颗星的评价。诡异的是,上述评价在提交了之后就变成了“已解决”。

记者随后给哈罗单车客服中心留言表示“问题未得到解决,请核实后答复”,但截至发稿,未收到任何答复。

浦发银行19项违规受罚5855万元

□记者 于传将

银保监会日前披露,存款、信贷、理财投资、票据承兑等多项业务存在漏洞的浦发银行,因内控管理严重违反审慎经营规则被罚款5855.927万元。

行政处罚信息公开表显示,浦发银行的主要违法违规事实(案由)共计19项。监管机构对其描述为“内控管理严重违反审慎经营规则”,且“提供不实说明材料、不配合调查取证”。这在监管层公开披露的罚单中,并不常见。值得注意的是,存款、信贷、理财、票据等业务是浦发银行违规的重灾区。

从存贷业务来看,浦发银行存在的虚增指标的主要操作手法为“通过资管计划投资分行协议存款,虚增一般存款;以贷转存,虚增存贷款;违规通过同业投资转存款方式,虚增存款。”信贷方面,浦发银行被监管机构查出“管理严重缺失,导致大额不



良贷款;向关系人发放信用贷款”等问题。

理财及投资方面,浦发银行违规操作则更多。经查,浦发银行存在“理财资金投资非标准化债权资产比例超监管要求;投资多款同业理财产品未尽职审查,涉及金额较大;通过基础资产在理财产品之间的非公允交易进行收益调节;修改总行理财合同标准文本,导致理财资金实际投向与合同约定不符;为非保本理财产品出具保本承诺函;对代理

收付资金的信托计划提供保本承诺;以存放同业业务名义开办委托定向投资业务,并少计风险资产”等7项违规问题。

票据业务方面,浦发银行“票据承兑,贴现业务贸易背景审查不严;票据资管业务在总行审批驳回后仍继续办理;国内信用证业务贸易背景审查不严”。

此外,罚单显示,浦发银行的违规事项还有“向客户收取服务费,但未提供实质性服务,明显质价不符;收费超过服务价格

目录,向客户转嫁成本”等服务方面的瑕疵。

对此,监管机构对浦发银行作出罚款5845万元,没收违法所得10.927万元的行政处罚决定。

与此同时,浦发银行两家分行的相关负责人也被追责。其中,浦发银行广州分行因违规开展同业业务、理财业务等行为,该行高管董轶哲被警告和罚款5万元;浦发银行徐州分行因违规开展贷款业务,该行相关负责人范新田受到警告和罚款5万元的行政处罚。

此前,浦发银行成都分行曝出造假大案,向1493个空壳企业授信775亿元。该行被罚款4.62亿元;该行原行长王兵被警告并罚款50万元,禁止终身从事银行业工作。监管机构指出,“这是一起浦发银行成都分行主导的有组织的造假案件,涉案金额巨大,手段隐蔽,性质恶劣,教训深刻。反映出浦发银行总行对分行长期不良贷款为零等异常情况失察。”

3份保单受益人遭篡改 富德生命人寿咋能做我的主?



买保险,就是为了获得一份保障。然而,如果保单上的受益人被莫名更改,作为投保人的你,会是什么心情?

在富德生命人寿投过3份保险的苍女士,就因为这样的担心,现正在对还在投保期内的一份理财型保险,提出全额退保的要求。

受益人莫名被改

说起3月初遭遇的不快,现在,苍女士还激动不已。

据苍女士反映,2015年她在富德生命人寿投了一份理财型保险,保险额是逐年递增追加,2018年,她可以追加到100万元,再有一年,也就是2019年,她就能收获回报了。

算着明年可能拿到手的数额,还没到交保费的时候,苍女士就将时间早早的安排好了。3月初,苍女士按时来到富德生命人

寿保险公司。在柜台前,她通过手机操作,开始追加保费。当第一个20万元办理成功后,苍女士突然发现,投保时自己填写的受益人,竟变成了一个她不认识的名字。

于是,苍女士当场质问工作人员,谁更改了自己保险合同的受益人?正在为苍女士办理业务的工作人员,也第一时间帮苍女士做了调查,虽然承认是他们工作人员,由于操作失误导致,但却调取不出“更改痕迹”。

这样的结果,令苍女士很恐惧。她觉得,如果自己再继续往里投钱,在自己不知情的情况下,受益人或者其他信息再被更改了,明年自己该领钱时,领不到钱,却连操作这一切的证据都找不到。

所以,苍女士提出要求,现在与自己保险有关的记录,都不要改动,她需要一个合理的解释。剩下未追加的80万元保费,也等这件事调查清楚之后,自己再决定是否要继续追加。

回家等了差不多一周,保险公司这边迟迟没有动静。但苍女士早安排好的生意上的行程,不得不动身了。

苍女士在外地期间,富德生命人寿的工作人员联系了苍女士。工作人员对由于他们的操作

失误给苍女士带来的烦恼道歉。同时,这名工作人员提出,现在就可以帮苍女士改回来。

“别动,你千万别动,在这件事调查清楚之前,一定不要更改。”苍女士强调。

客户信息再次被改

3月末,苍女士忙完了生意,第一件事就是赶去富德生命人寿处理保险的事儿。然而,令苍女士没想到的是,被改过的受益人又改回来了。

“多可怕啊,他们想改谁就改谁。我把钱投到里面,等我可以拿钱时,却发现钱被别人拿走了,我怎么办?而且,最重要的是,在他们的程序里,谁来回更改的受益人的痕迹,都追查不到。”苍女士担忧地说。

为了尽快得到一个圆满的答复,苍女士将此事投诉到了保监会。随后,苍女士又接到了富德生命人寿的电话,希望能跟苍女士沟通一下解决的办法。对此,苍女士的唯一要求就是全额退保。

“我不会再把自己辛辛苦苦赚来的钱,放到这样一家随便能将客户信息改来改去的保险公司。”苍女士说。

但对于苍女士的要求,富德生命人寿一直未给出满意的答复。

苍女士告诉记者,她在这家保险公司,先后共投了三份保险,一份健康型、一份意外险,还有一份就是手中的这份理财险。

之前的健康和意外,也都出现了在她不知情的情况下,受益人被更改的情况。因为之前已到期,涉及到的理赔,也都赔付到位了,所以苍女士就没再追究。但令她没想到的是,现在还在继续追加保费的这份理财型保险,竟然也被篡改了受益人。

操作人员已被开除

3月30日,记者随同苍女士来到富德生命人寿。该公司负责人对此表示,对于为苍女士办理业务的内勤人员,他们已作出辞退的处理。而事情也确实如苍女士反映的一样,是这位工作人员操作失误,更改了苍女士保险的受益人。

上述负责人表示,至于苍女士所说的,找不到操作痕迹,真实情况不是这样的。他们已通过跟上级公司的申请,调取了操作人员更改的痕迹,也正是因为这样,才做出对操作人员的处理决定。

记者发稿时,苍女士发来消息表示,因为富德生命人寿保险公司给出的回复,并未达到她的预期要求,双方未达成一致,此事还在协调中。

据《大庆晚报》

常山药业“割韭菜”遭监管



先放出“中国有1.4亿ED患者,子公司新品有百亿市场”的利好,让董事长和高管趁机在涨停板上高位套现,常山药业(300255)这波“割韭菜”引发监管关注。

5月15日晚,常山药业披露全资子公司获得药品GMP证书的公告,称公司“枸橼酸西地那非片剂”(俗称“伟哥”)可以正式投产并上市销售,据统计该产品适应症的国内患者人数约1.4亿人,未来中国潜在市场规模有望达到百亿元级别。

在利好刺激下,常山药业股票5月16日和5月17日分别上涨10%和9.6%,公司董事长高树华、副总经理丁建文和黄国盛在5月17日减持了所持公司部分股票。

5月17日晚间,常山药业发布股价异动公告,透露出公司相关人员在股价异动期间出现减持,在涨停板上套现近9000万元,该公司还表示,“经自查,公司不存在违反信息公平披露的情形”。

高管减持消息一出,5月18日常山药业封跌停板,报收7.81元/股。深交所随即通报:“已经对常山药业公司及相关当事人启动违规处分程序”。这也“打脸”了常山药业5月17日晚间公告在股价异动中表态的自查结果。

深交所表示,常山药业信息披露涉嫌违反《创业板股票上市规则》的相关规定,高树华、丁建文、黄国盛在该公司披露对常山药业股票价格产生较大影响的重大事件后的两个交易日内减持,“涉嫌违反《创业板上市公司规范运作指引》的相关规定,本所已对该公司及相关当事人启动违规处分程序”。

于传将